

ITENS PARA CONTRATAÇÃO - APARELHOS PARA TELEFONIA

Processo nº 23069.173134/2024-35

1. TELEFONE IP TIPO 1:

- 1.1. **Aparelho de mesa, com fio, com as seguintes características:**
- 1.2. Possuir homologação da Anatel;
- 1.3. Suportar o protocolo SIP (Session Initiation Protocol) versão 2.0 ou superior, com capacidade de integração com sistemas de PABX em nuvem, possibilitando gerenciamento de chamadas, ramais virtuais e demais funcionalidades de VoIP;
- 1.4. Registrar o status de chamada por linha (estado, duração da chamada e número de origem), bem como o histórico de chamadas (não atendidas, recebidas e efetuadas);
- 1.5. Possuir áudio HD (alta definição);
- 1.6. Possuir tela LCD, com resolução mínima de 128x32 pixels;
- 1.7. Suportar, no mínimo, uma conta SIP;
- 1.8. Ser compatível com os codecs G.711, G.729, G.722 (Wideband), garantindo qualidade de áudio em diferentes larguras de banda;
- 1.9. Possuir, no mínimo, as seguintes teclas de função: Reter; Transferir; Rediscagem; Configurações; Mensagens e Volume, sendo as 3 de áudio: Mute; Fone de ouvido e Viva Voz, com LED indicador;
- 1.10. Possuir, no mínimo, 02 interfaces Ethernet (Rj45) 10/100, para conexão a desktop/notebook e conectividade com a Rede LAN;
- 1.11. Possuir alimentação via PoE (IEEE 802.3af);
- 1.12. Possuir suporte aos protocolos de sinalização IP, TCP, UDP, LLDP, ARP, HTTP, HTTPS, cliente DHCP, cliente DNS, VLAN (802.1q), NTP (Network Time Protocol), RTP (Real Time Protocol) e RTCP (Real Time Control Protocol), SRTP, SIPS (suporte à segurança de chamada) e 802.1x, permitindo que este seja habilitado ou desabilitado;
- 1.13. Possuir, no mínimo, 2 teclas programáveis;
- 1.14. Possuir garantia, mínima, de 12 meses.

2. TELEFONE IP TIPO 2:

2.1. Aparelho de mesa, com fio, com as seguintes características:

- 2.2. Possuir homologação da Anatel;
- 2.3. Suportar o protocolo SIP (Session Initiation Protocol) versão 2.0 ou superior, com capacidade de integração com sistemas de PABX em nuvem, possibilitando gerenciamento de chamadas, ramais virtuais e demais funcionalidades de VoIP;
- 2.4. Registrar o status de chamada por linha (estado, duração da chamada e número de origem), bem como o histórico de chamadas (não atendidas, recebidas e efetuadas);
- 2.5. Possuir áudio HD (alta definição) com redução de ruído, no viva-voz e no fone;
- 2.6. Possuir tela LCD, com tamanho mínimo de 2,4 polegadas e com resolução, no mínimo, de 192x64 pixels;
- 2.7. Suportar, no mínimo, duas contas SIP;
- 2.8. Ser compatível com os codecs G.711, G.729, G.722 (Wideband), garantindo qualidade de áudio em diferentes larguras de banda;
- 2.9. Possuir, no mínimo, as seguintes teclas de função: Reter; Transferir; Mensagem; Conferência; Agenda; Rediscagem e Volume (sendo as 3 de áudio: Mute; Fone de ouvido e Viva Voz, com LED indicador);
- 2.10. Possuir, no mínimo, 02 interfaces Ethernet (Rj45) 10/100/1000, para conexão a desktop/notebook e conectividade com a Rede LAN;
- 2.11. Possuir alimentação via PoE (IEEE 802.3af);
- 2.12. Possuir suporte aos protocolos de sinalização IP, TCP, UDP, LLDP, ARP, HTTP, HTTPS, cliente DHCP, cliente DNS, VLAN (802.1q), NTP (Network Time Protocol), RTP (Real Time Protocol) e RTCP (Real Time Control Protocol), SRTP, SIPS (suporte à segurança de chamada) e 802.1x, permitindo que este seja habilitado ou desabilitado;
- 2.13. Possuir, no mínimo, 4 teclas programáveis;
- 2.14. Possuir capacidade de armazenar, no mínimo, 100 contatos, em lista telefônica local;
- 2.15. Possuir garantia, mínima, de 12 meses.

3. HEADSET:

- 3.1. **Dispositivo MONOAURICULAR, com as seguintes características:**
- 3.2. Possuir conector USB;
- 3.3. Possuir microfone ajustável e com cancelamento de ruído;
- 3.4. Possuir controle de volume e tecla mudo;
- 3.5. Possuir proteção contra choque acústico;
- 3.6. Possuir cabo USB com, no mínimo, 1,5 metros;
- 3.7. Possuir garantia, mínima, de 12 meses.