



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

PERÍODO: 01/01/2022 a 31/12/2022

Niterói, RJ
Janeiro, 2023

1. APRESENTAÇÃO

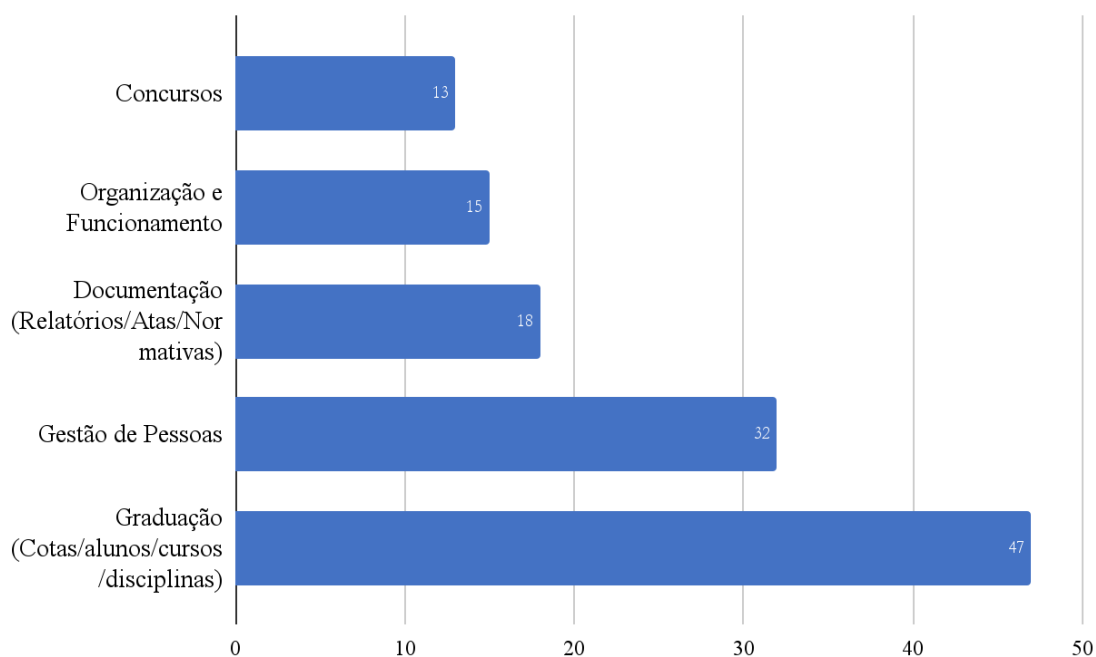
O Serviço de Informação ao Cidadão da Universidade Federal Fluminense (SIC-UFF) foi criado para atender ao art. 9º do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012 que regulamentou a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação). O SIC recebe os pedidos dos cidadãos por meio da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR) que é administrada pela Controladoria-Geral da União (CGU).

No período de 01/01/2022 a 31/12/2022, o Serviço de Informação ao Cidadão da Universidade Federal Fluminense (SIC-UFF) recebeu **180 pedidos de acesso à informação**. Desse quantitativo, o total de solicitantes foi de 146, com uma média de 1,3 pedidos por solicitante.

- Pedidos respondidos: 99,44%
- Em tramitação: 0,56%
- Omissões: 0,00%
- Tempo médio de resposta: 16,06 dias

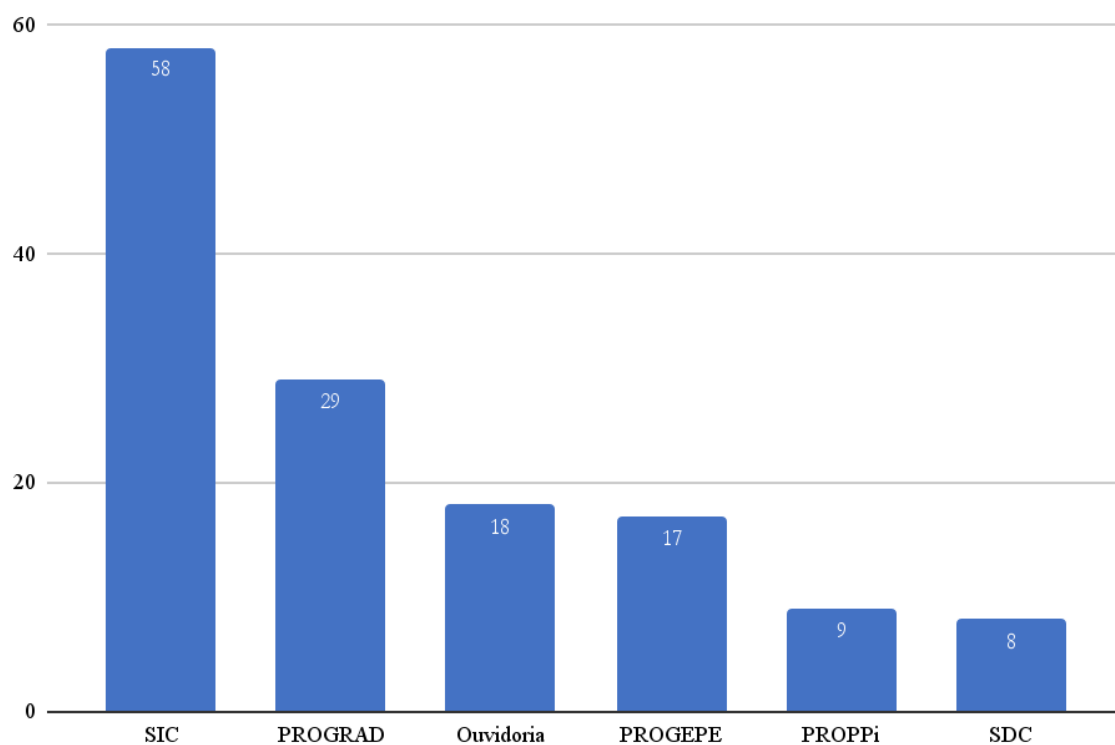
A seguir apresentamos os temas mais frequentes dos pedidos de acesso à informação.

Gráfico 1 – Temas mais frequentes dos pedidos de acesso à informação



O Gráfico 2 mostra as áreas mais demandadas na UFF para atendimento aos pedidos de informação. Assim como no exercício anterior, o SIC se destaca como demanda, uma vez que a solicitação muitas das vezes se conclui no próprio serviço sem a necessidade de encaminhamento para o setor responsável pela informação.

Gráfico 2 – Unidades mais demandadas para pedidos de acesso à informação



2. PERFIL DOS SOLICITANTES

Para efeito de participação social, é demonstrado a seguir o perfil dos solicitantes por meio da plataforma Fala.BR.

Gráfico 3 - Tipo de solicitante

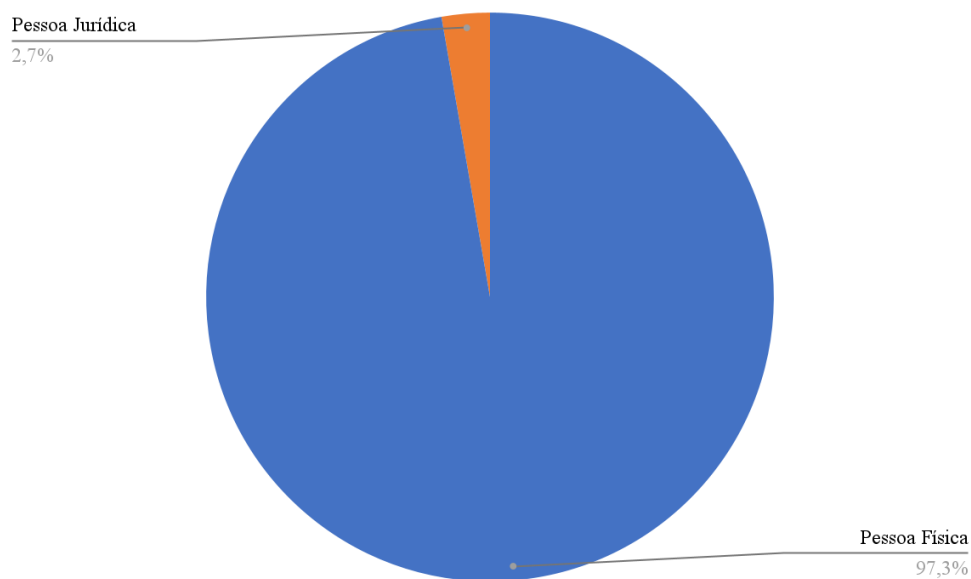


Gráfico 4 - Solicitante por Gênero

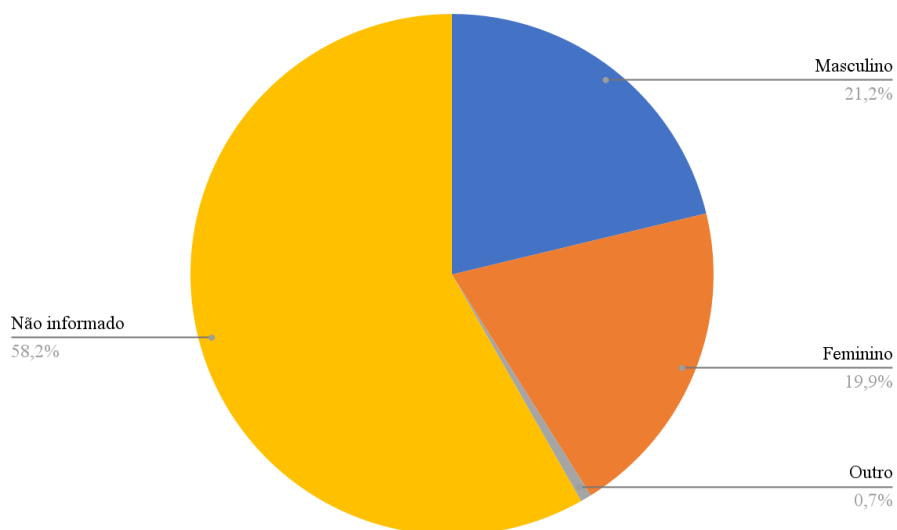


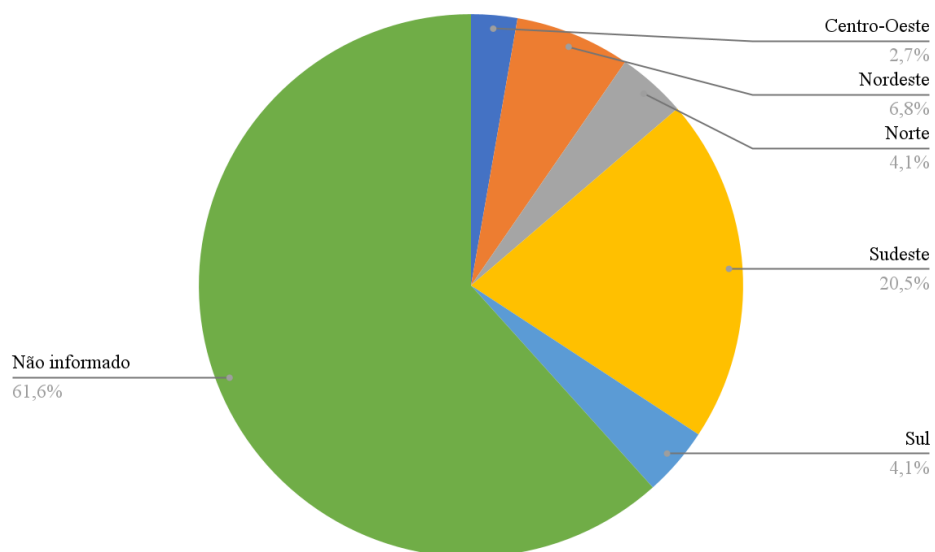
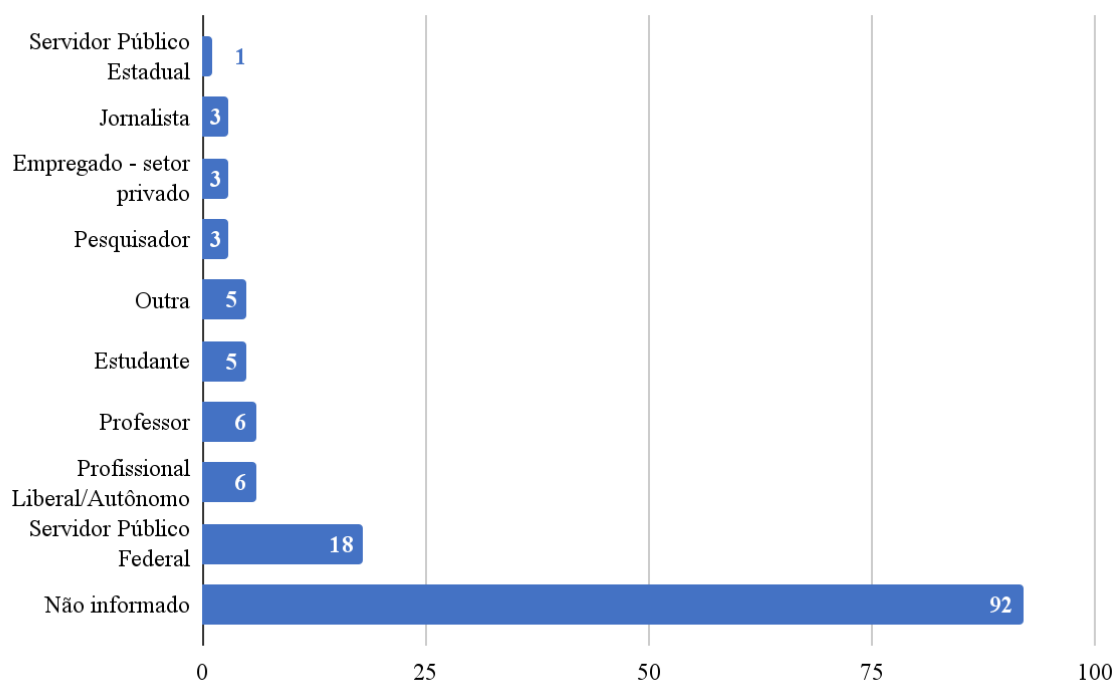
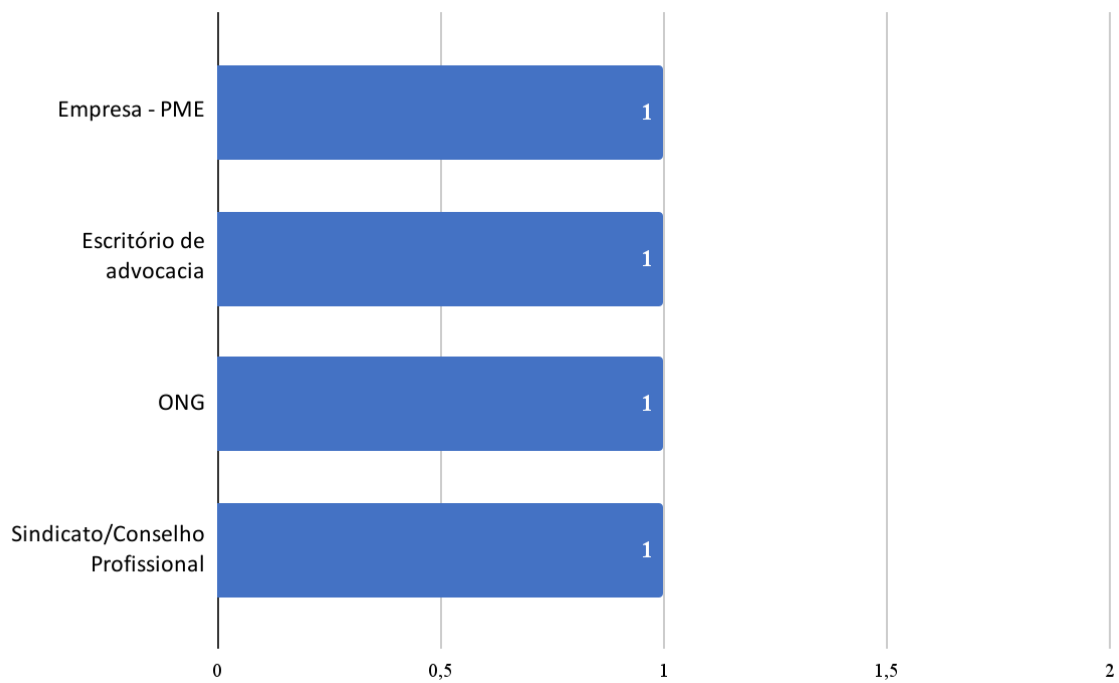
Gráfico 5 - Solicitantes por localização**Gráfico 6 - Profissão dos solicitantes**

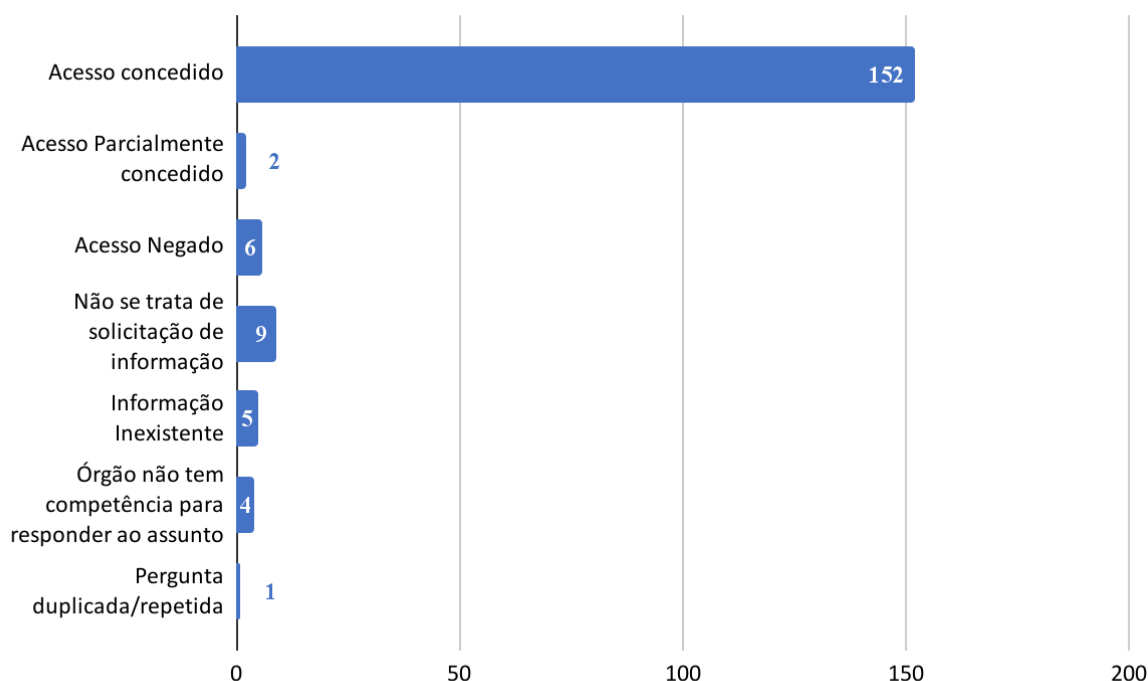
Gráfico 7 - Tipo de instituição para Pessoa Jurídica

3. RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Do total de pedidos respondidos pela Universidade Federal Fluminense, no período de 01/01/2022 a 31/12/2022, 30 recursos foram interpostos dos quais:

- 15 pedidos (50%) geraram recurso ao chefe hierárquico - 1ª instância;
- 8 pedidos (26,7%) de recursos ao chefe superior que geraram encaminhamento à autoridade máxima - 2ª instância;
- 4 pedidos (13,3%) de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU - 3ª instância; e
- 3 pedidos (10%) de recursos à CGU que geraram recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI) - 4ª instância.

Gráfico 8 - Pedidos por tipo de resposta



Sobre os motivos para a negativa de acesso:

- 66,67% tinham relação com dados pessoais;
- 16,67% exigiam um tratamento adicional de dados; e
- 16,66% foram considerados incompreensíveis;

Sobre os motivos para entregar apenas parte da informação:

- a) 50% estava relacionado ao fato de que parte da informação demandaria mais tempo para a produção; e
- b) 50% estava relacionado ao fato de que parte da informação continha dados pessoais.

A autoridade de monitoramento da Universidade Federal Fluminense recebeu **4 reclamações** devido à falta de resposta no prazo estipulado em lei.

No período que este relatório abrange, 13,33% dos pedidos foram prorrogados. Em sua maioria, o motivo da prorrogação está associado à demora no tempo de resposta da área responsável em disponibilizar a informação.

O SIC-UFF também recebeu 3 (três) pedidos que foram reencaminhados para outros órgãos da Administração Pública, uma vez que não faziam parte do escopo de atuação desta Universidade.

No que diz respeito à aferição do grau de satisfação dos cidadãos e dos usuários deste SIC, apresentamos a seguir os dados obtidos durante o ano de 2022.

Dos 180 pedidos de acesso à informação, apenas 28 solicitantes (15,56%) responderam ao questionário de pesquisa de satisfação. De acordo com a figura a seguir, o grau de satisfação do usuário contempla uma escala de 1 a 5.

Figura 1 - Nível de satisfação do usuário SIC-UFF



4. TRANSPARÊNCIA ATIVA

Em atendimento ao ofício nº 2873/2022/STPC/CGU, em março de 2022, a UFF concluiu o preenchimento de 44 dos 49 itens de transparência ativa. Contudo, em dezembro de 2022, após nova revisão, a CGU realizou nova avaliação e alguns itens apontados como cumpridos em março de 2022, encontram-se em nova verificação por parte do Serviço de Informação ao Cidadão da UFF. O prazo de finalização dos trabalhos é janeiro/2023 e a adequação nos painéis de transparência ativa dependerá do retorno da CGU para validação da verificação.

5. SÉRIES HISTÓRICAS

Em nove anos de regulamentação da Lei de Acesso à Informação, a UFF recebeu **2.568 pedidos de acesso à informação** (16/05/2012 a 31/12/2022). Desse total, 99,96% dos pedidos foram respondidos e o tempo médio de resposta é de 21,24 dias. A seguir, apresentamos as séries históricas dos últimos cinco anos dos indicadores mais relevantes e que refletem o perfil do SIC-UFF.

Gráfico 9 - Número de pedidos de acesso à informação

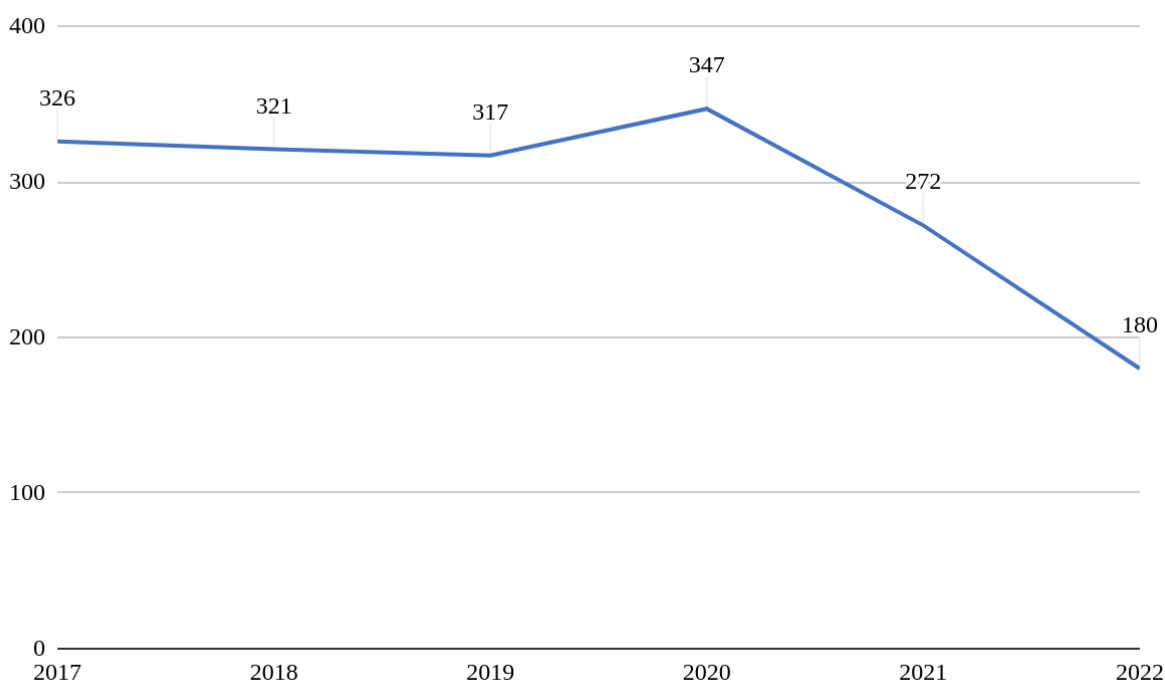


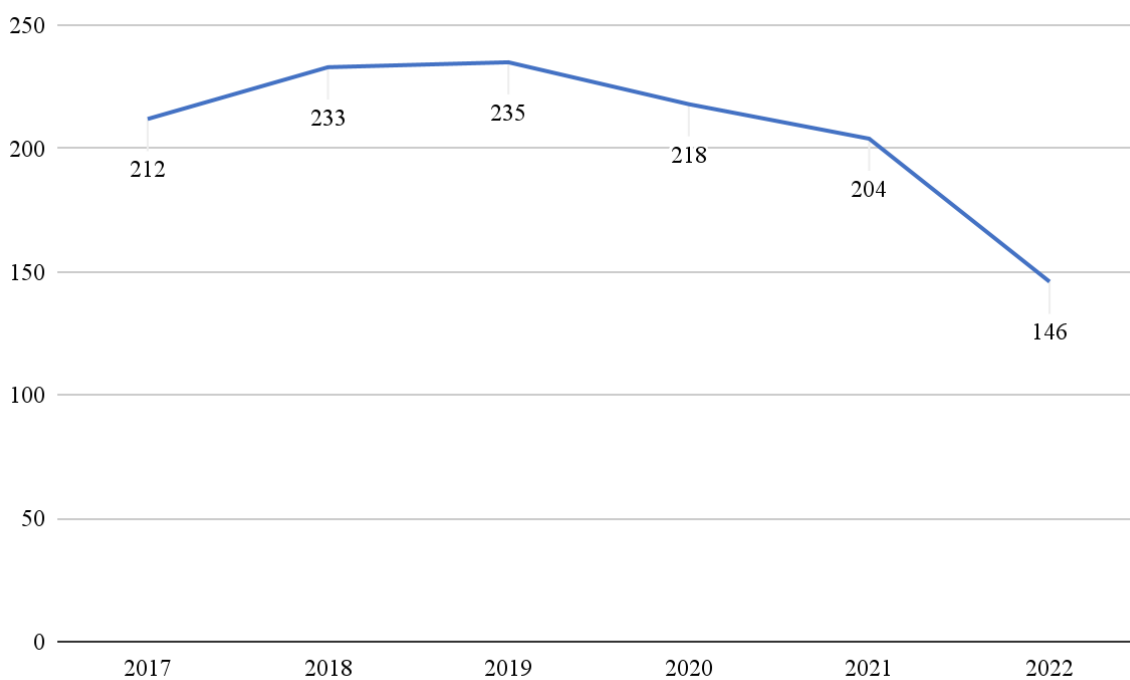
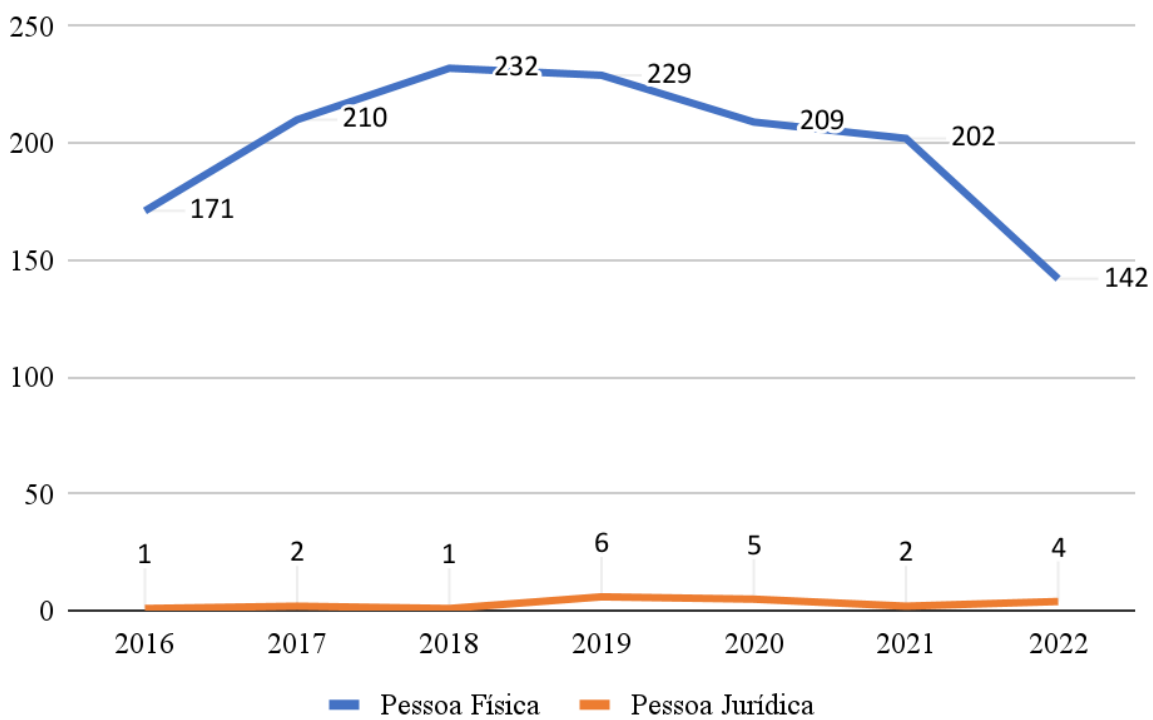
Gráfico 10 - Total de solicitantes**Gráfico 11 - Tipo de solicitante**

Gráfico 12 - Solicitante por gênero

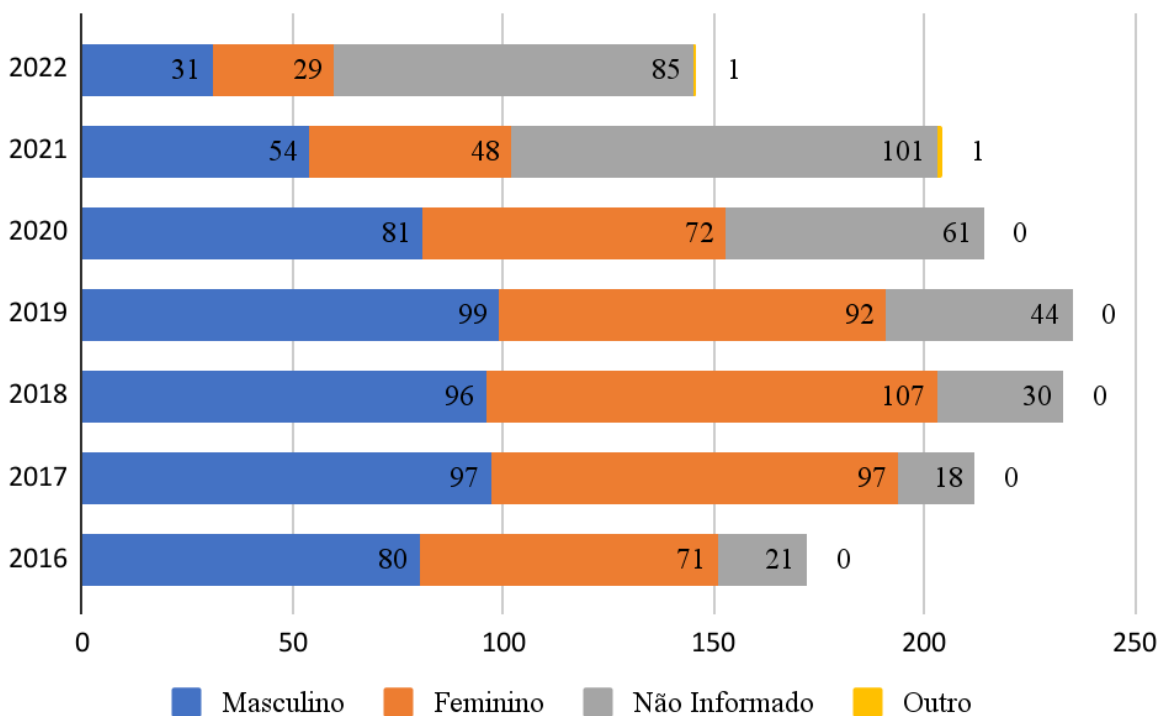


Gráfico 13 - Solicitantes por localidade

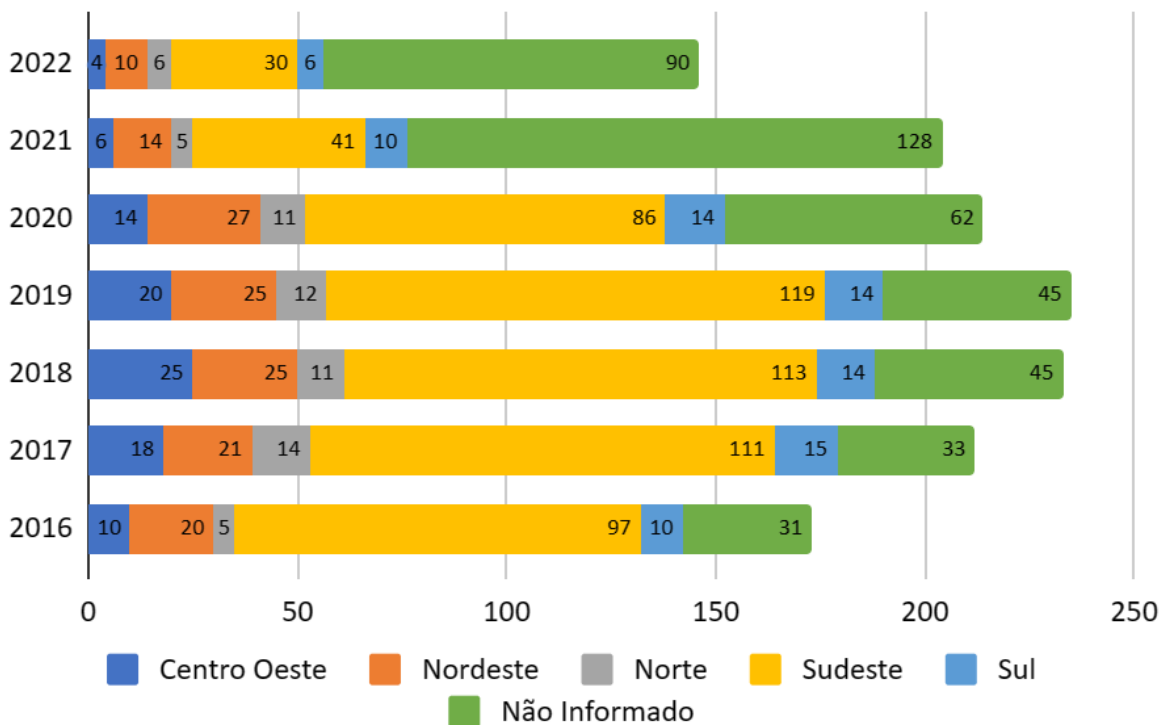


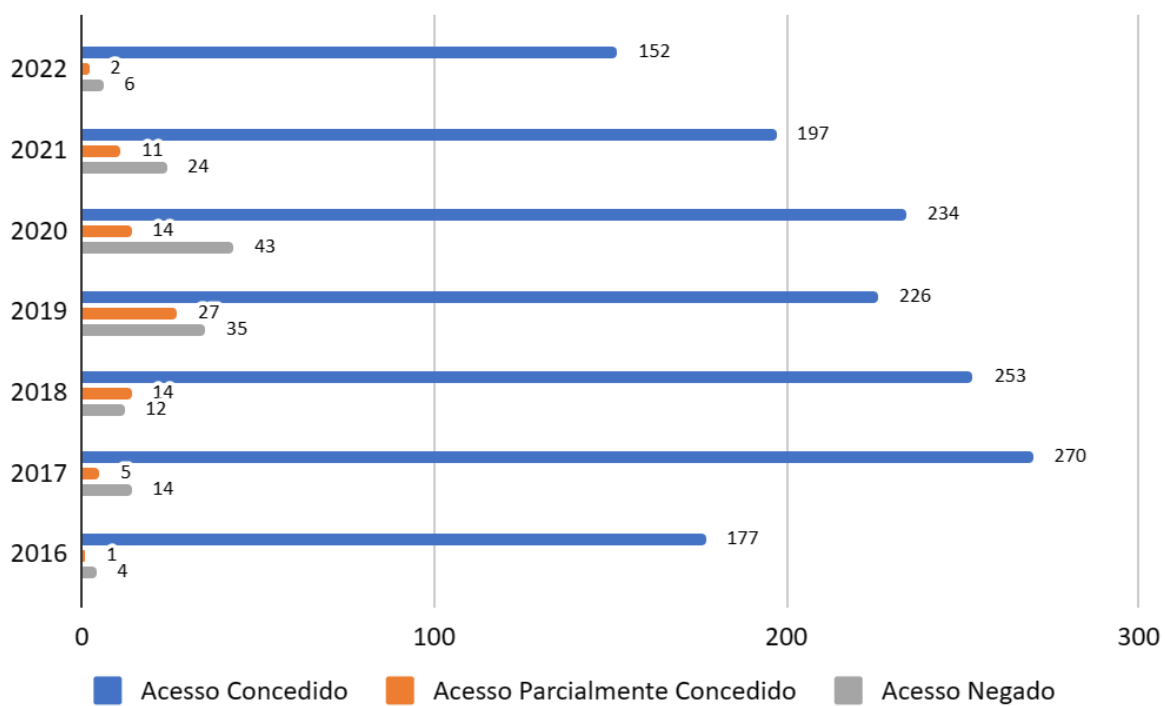
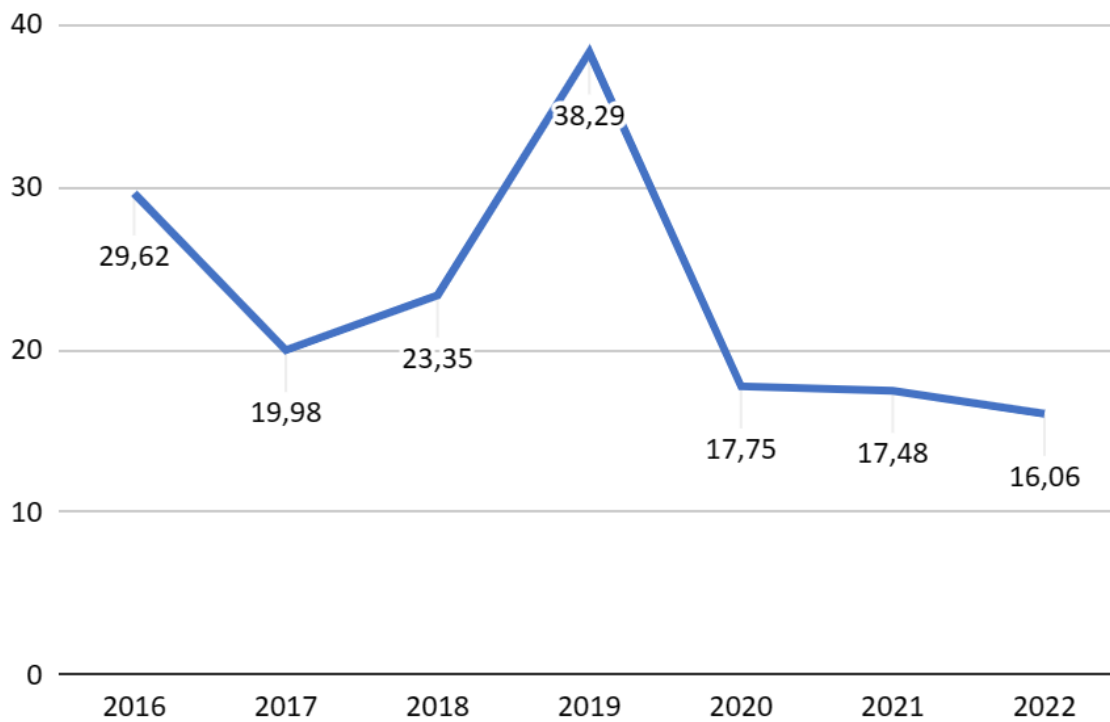
Gráfico 14 - Resposta Conclusiva (Acessos concedidos e negados)**Gráfico 15 - Tempo médio de resposta (em dias)**

Gráfico 16 - Recursos interpostos

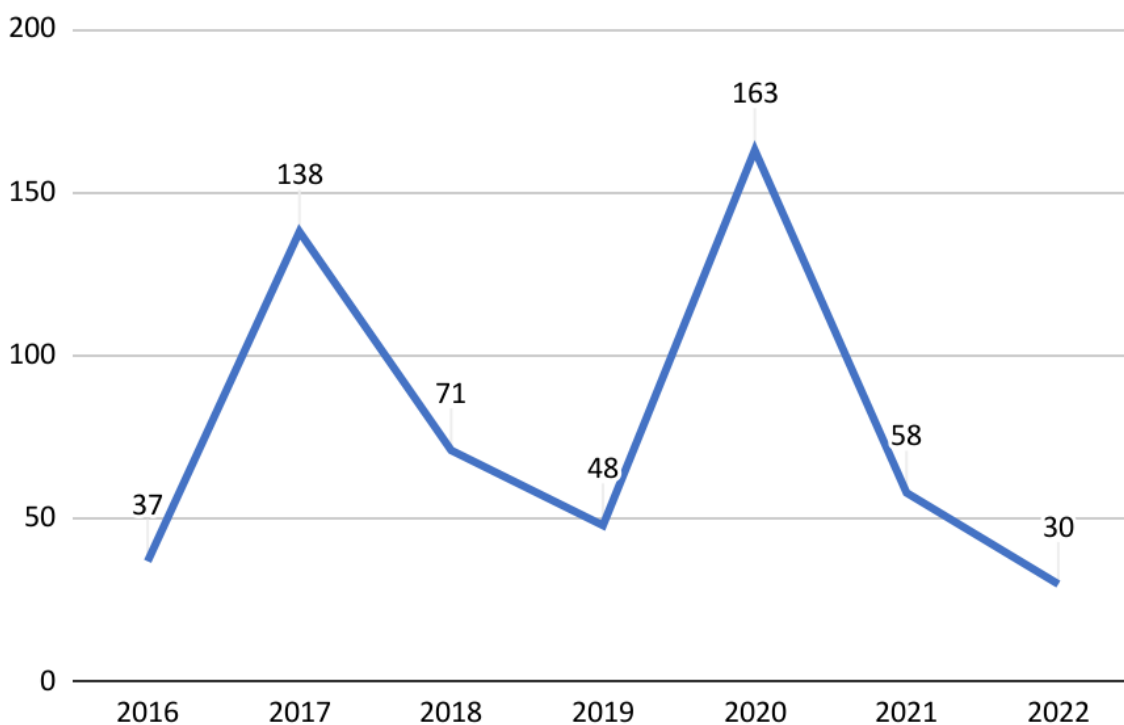


Gráfico 17 - Instâncias recursais

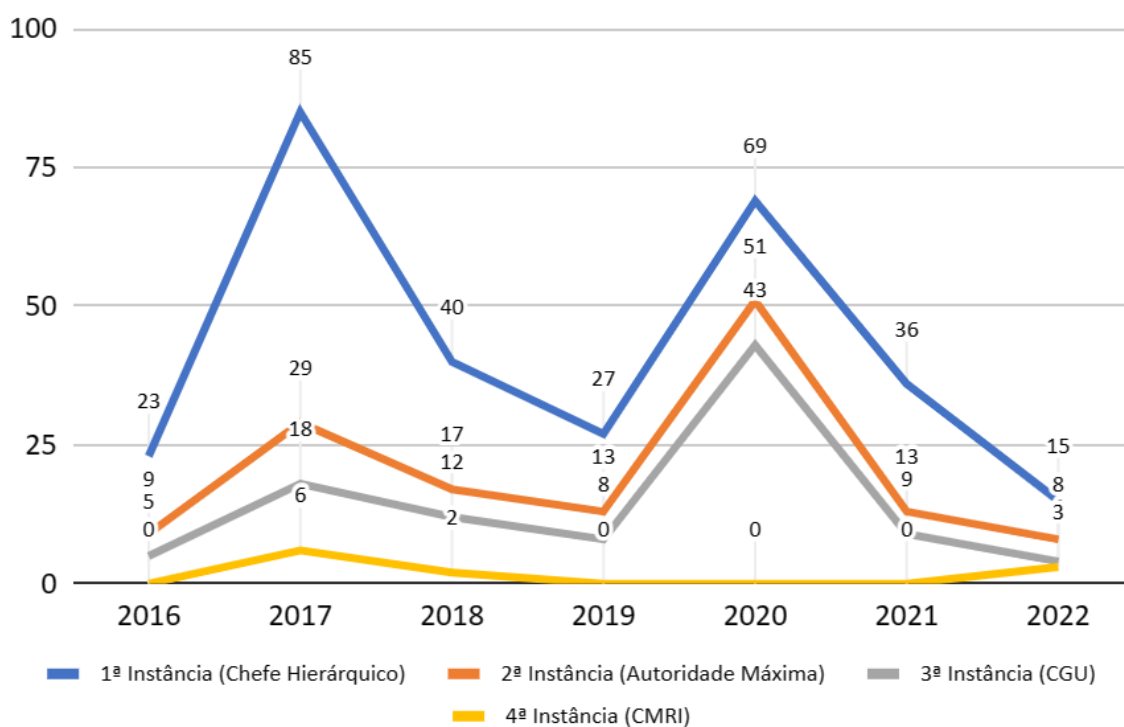
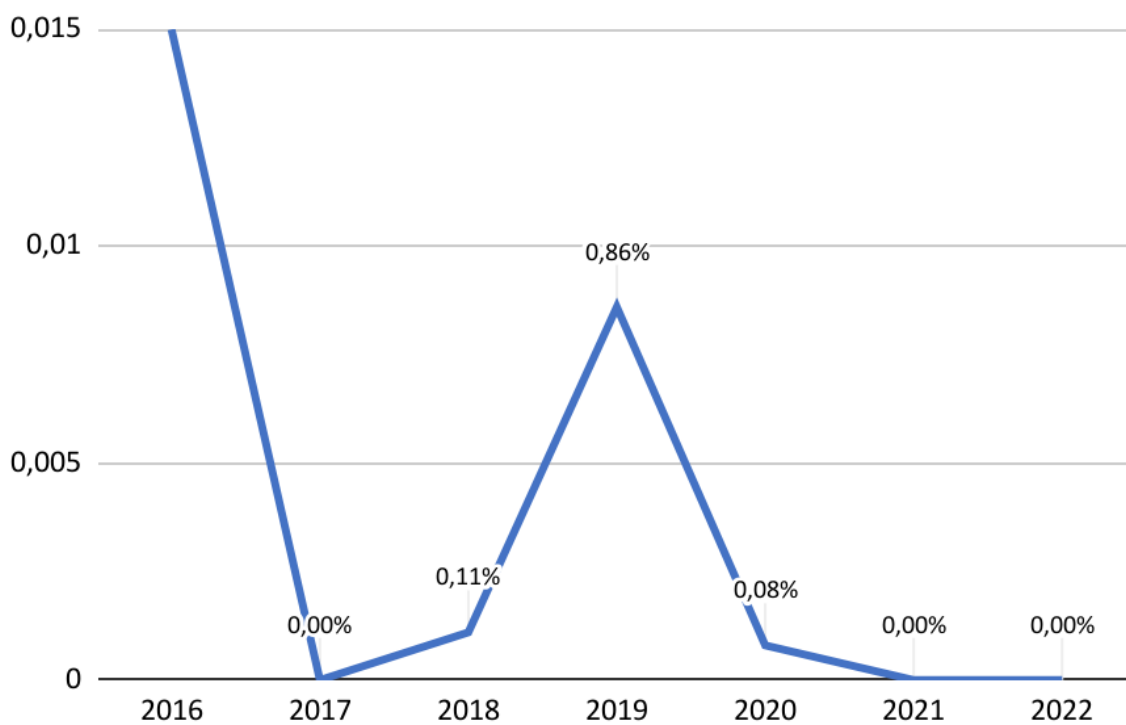


Gráfico 18 - % de omissões de resposta

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

É importante considerar que o ano de 2022, assim como o ano anterior, também foi desafiador para o cumprimento das atividades previstas para o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), da UFF. Destaca-se aqui, o trabalho em parceria com a Ouvidoria-Geral da UFF e Autoridade de Monitoramento da LAI, principalmente na atuação junto às áreas respondentes, o que possibilita a redução nas omissões de resposta, por exemplo, e cumprimento dos prazos previstos em lei.

Contudo, ainda faz-se necessário um melhor entendimento dos aspectos inerentes à transparência pública, proteção de dados pessoais e acesso à informação, para que os gestores se sintam cada vez mais envolvidos no principal propósito de dar publicidade e transparência às decisões de cunho público para a sociedade. Nesse sentido, importa ressaltar que a divulgação de informações públicas sem restrição de acesso e sob a forma de dados abertos é uma das bases para a promoção da transparência ativa na Universidade.

Nesse sentido, a maturidade da Universidade Federal Fluminense tem se tornado cada vez mais satisfatória, uma vez que os pedidos de informação por meio de transparência passiva vêm decrescendo a cada ano. Tem-se como exemplo, a revisão do Plano de Dados Abertos da instituição ocorreu com o apoio da gestão e em conformidade com os preceitos legais e normativos, a implantação do [Núcleo Institucional de Dados Integrados \(NIDI\)](#) com a publicização de indicadores institucionais em tempo real, bem como as frequentes ações da Universidade em promover exaustivamente a transparência de seus dados, ações e serviços.

Considera-se também que para melhor desenvolvimento das atividades e melhoria dos serviços neste SIC, frise-se a situação de que atualmente há somente um respondente desse serviço na instituição, que possui uma comunidade de mais de 70.000 pessoas, entre docentes, discentes, técnicos-administrativos e demais colaboradores.

Niterói, 10 de janeiro de 2023.

Igor José de Jesus Garcez
Respondente SIC-UFF