



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

RELATÓRIO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

PERÍODO: 01/01/2021 a 31/12/2021

Niterói, RJ
Março, 2022

1. APRESENTAÇÃO

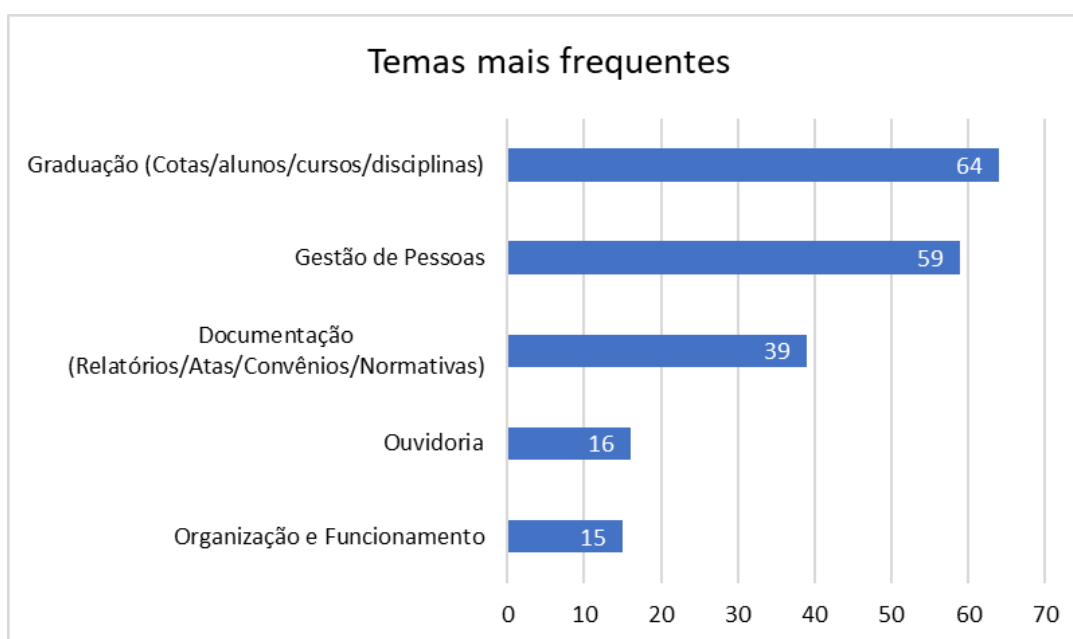
O Serviço de Informação ao Cidadão da Universidade Federal Fluminense (SIC-UFF) foi criado para atender ao art. 9º do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012 que regulamentou a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação). O SIC recebe os pedidos dos cidadãos por meio da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR) que é administrada pela Controladoria-Geral da União (CGU).

No período de 01/01/2021 a 31/12/2021, o Serviço de Informação ao Cidadão da Universidade Federal Fluminense (SIC-UFF) recebeu **272 pedidos de acesso à informação**. Desse quantitativo, o total de solicitantes foi de 204, com uma média de 1,5 pedidos por solicitante.

- Pedidos respondidos: 100%
- Em tramitação: 0,00%
- Omissões: 0,00%
- Tempo médio de resposta: 17,48 dias

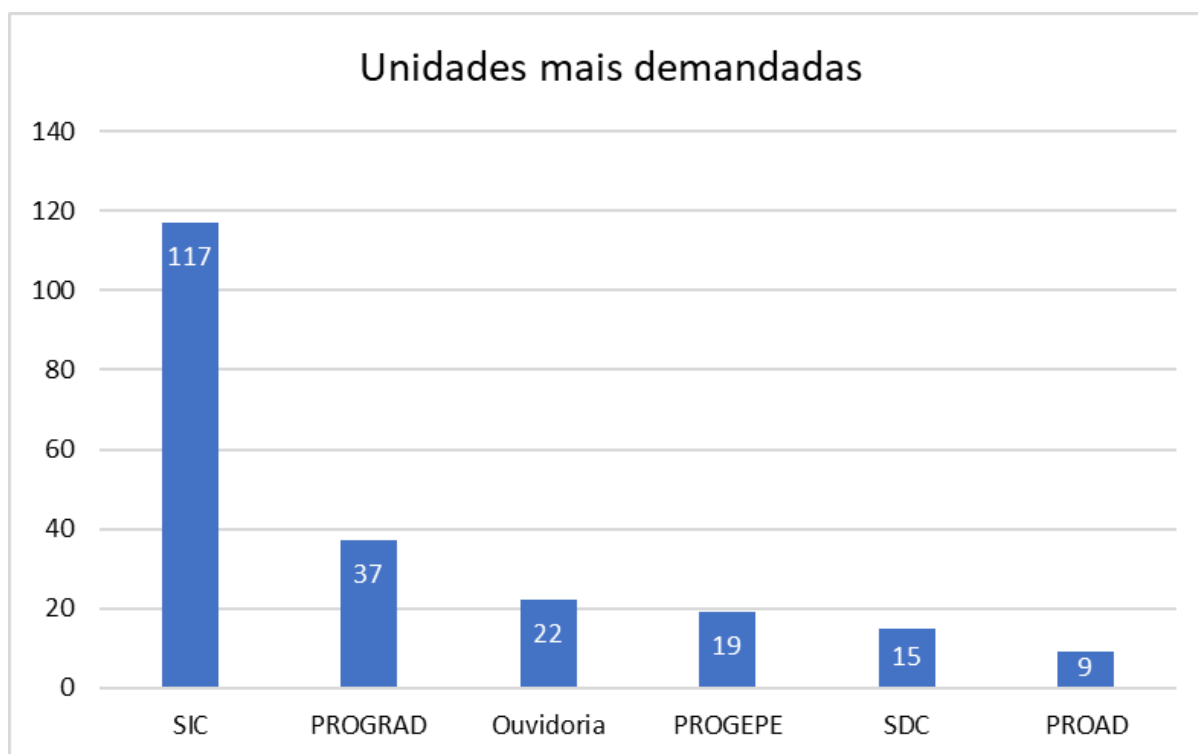
A seguir apresentamos os temas mais frequentes dos pedidos de acesso à informação.

Gráfico 1 – Temas mais frequentes dos pedidos de acesso à informação



O Gráfico 2 mostra as áreas mais demandadas na UFF para atendimento aos pedidos de informação. O SIC se destaca como demanda, uma vez que a solicitação muitas das vezes se conclui no próprio serviço sem a necessidade de encaminhamento para o setor responsável pela informação.

Gráfico 2 – Unidades mais demandadas para pedidos de acesso à informação



2. PERFIL DOS SOLICITANTES

Para efeito de participação social, é demonstrado a seguir o perfil dos solicitantes por meio da plataforma Fala.BR.

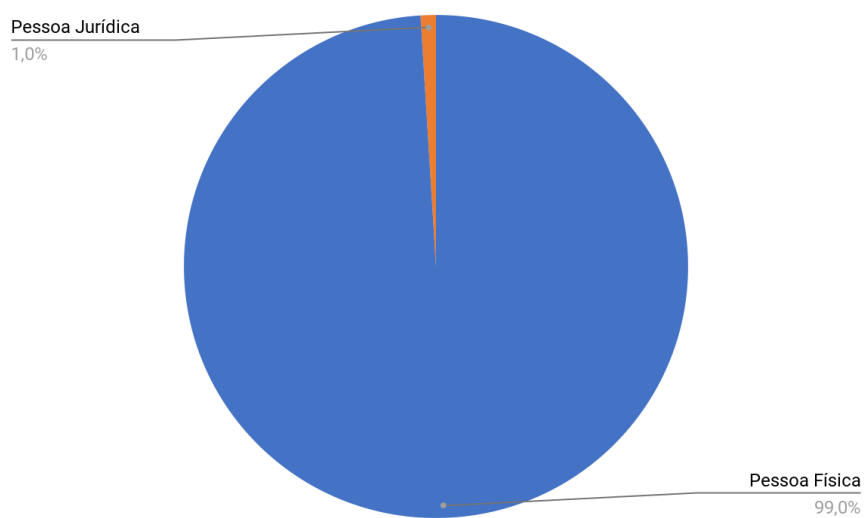
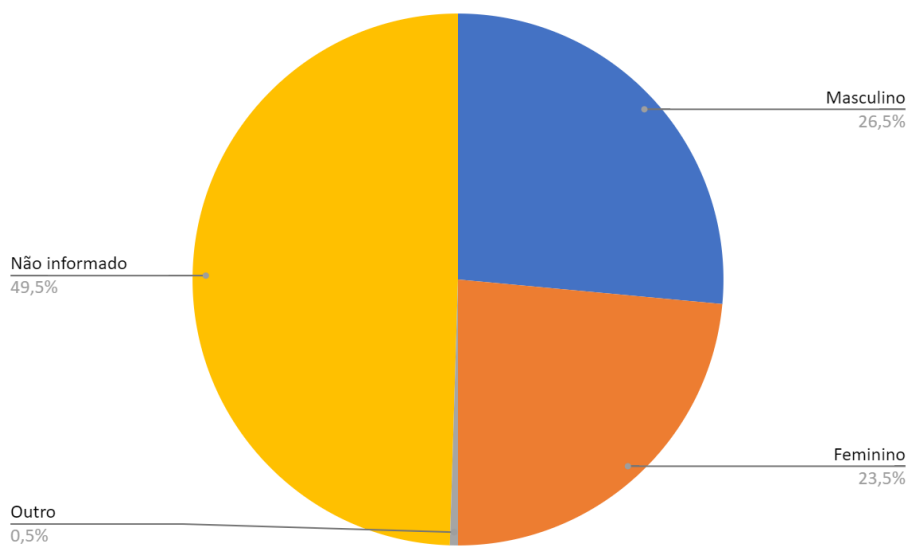
Gráfico 3 - Tipo de solicitante**Gráfico 4 - Solicitante por Gênero**

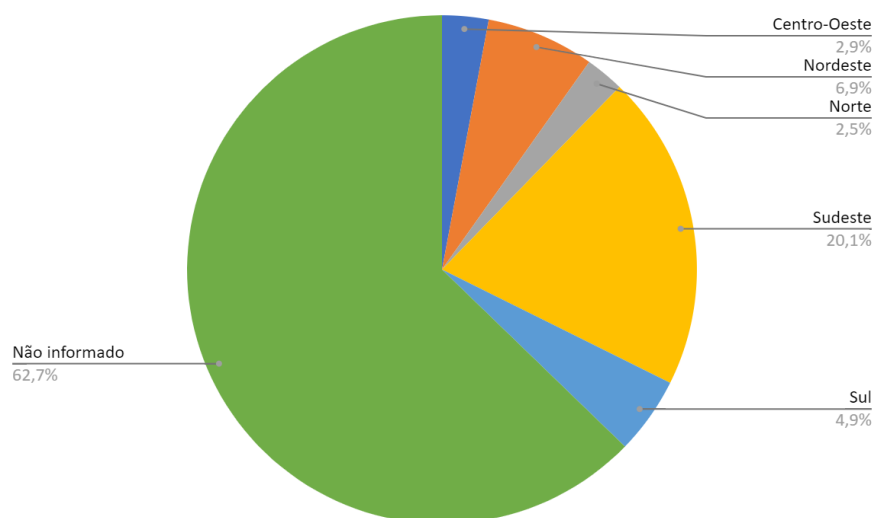
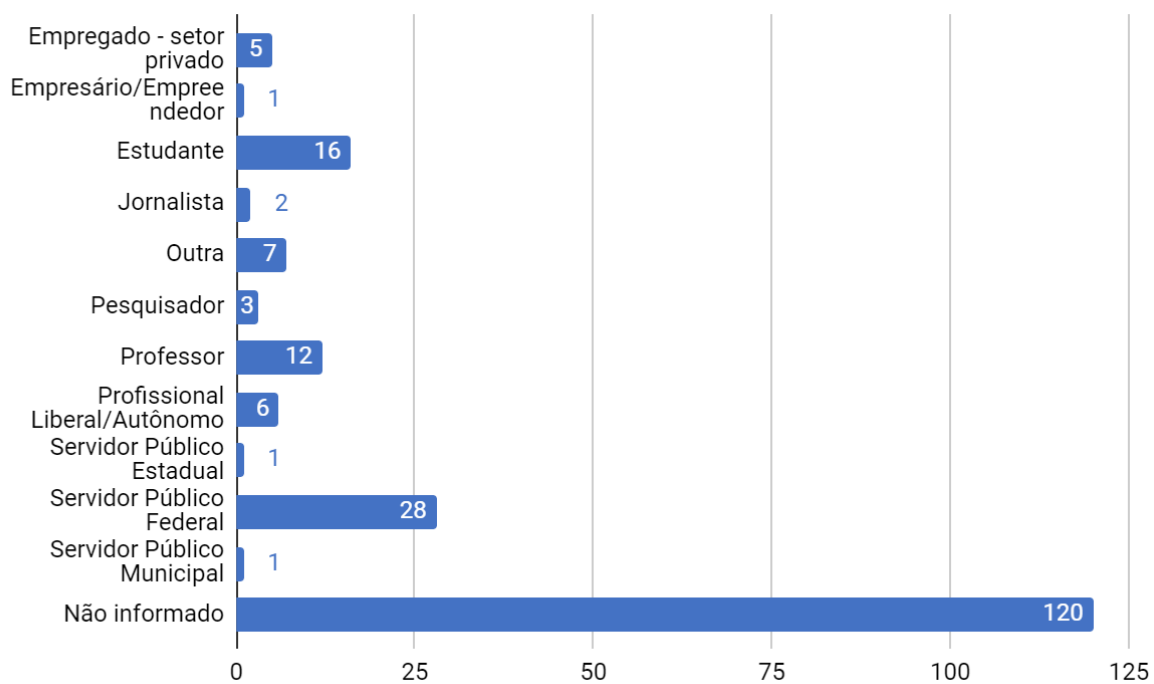
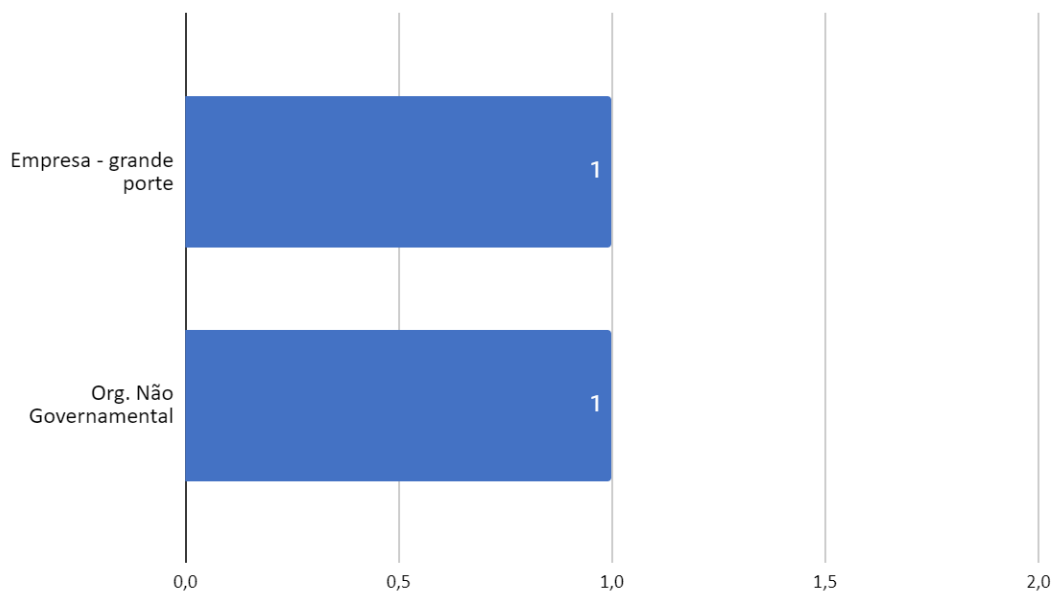
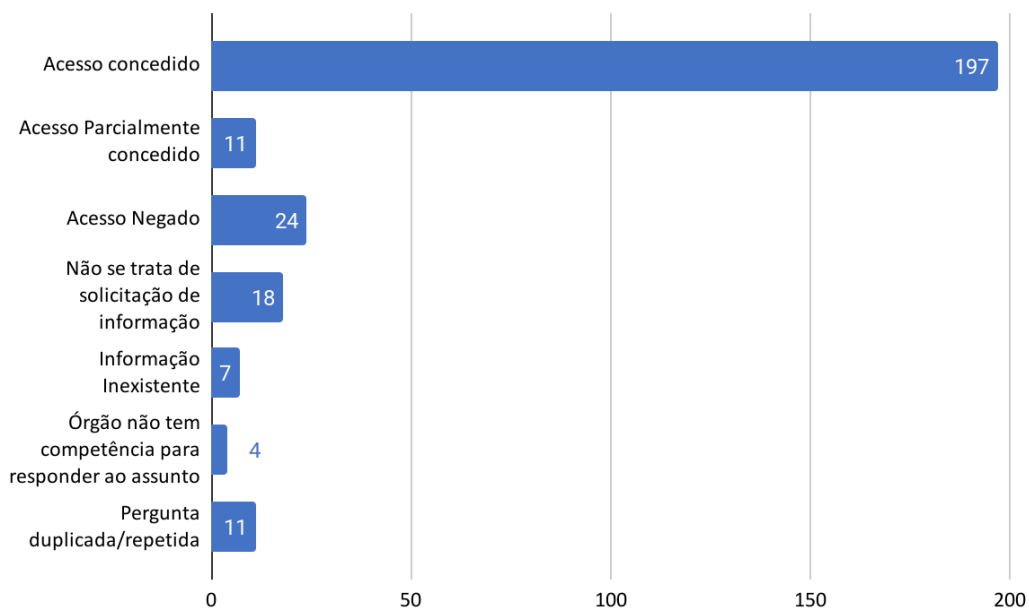
Gráfico 5 - Solicitantes por localização**Gráfico 6 - Profissão dos solicitantes**

Gráfico 7 - Tipo de instituição para Pessoa Jurídica

3. RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Do total de pedidos respondidos pela Universidade Federal Fluminense, no período de 01/01/2021 a 31/12/2021, 58 recursos foram interpostos dos quais:

- 36 pedidos (62,1%) geraram recurso ao chefe hierárquico - 1ª instância;
- 13 pedidos (22,4%) de recursos ao chefe superior que geraram encaminhamento à autoridade máxima - 2ª instância;
- 9 pedidos (15,5%) de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU - 3ª instância; e
- 0% de recursos à CGU que geraram recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI) - 4ª instância.

Gráfico 8 - Pedidos por tipo de resposta

Sobre os motivos para a negativa de acesso:

- a) 54,17% tinham relação com dados pessoais;
- b) 20,83% exigiam um tratamento adicional de dados;
- c) 16,67% tinham processo decisório em curso;
- d) 4,17% foram considerados desproporcionais ou desarrazoados; e
- e) 4,17% foram considerados incompreensíveis;

Sobre os motivos para entregar apenas parte da informação:

- a) 36,36% estava relacionado ao fato de que parte da informação demandaria mais tempo para a produção;
- b) 18,18% estava relacionado ao fato de que parte da informação era inexistente;
- c) 9,09% estava relacionado ao fato de que parte da informação era de competência de outro órgão/entidade;
- d) 9,09% estava relacionado ao fato de que parte da informação era desproporcional ou desarrazoada;
- e) 9,09% estava relacionado ao fato de que parte da informação continha dados pessoais;

- f) 9,09% estava relacionado ao fato de que parte da informação era considerada genérica; e
- g) 9,09% estava relacionado ao fato de que parte da informação estava com processo decisório em curso.

A autoridade de monitoramento da Universidade Federal Fluminense recebeu **7 reclamações** devido à falta de resposta no prazo estipulado em lei.

No período que este relatório abrange, 15,81% dos pedidos foram prorrogados. Em sua maioria, o motivo da prorrogação está associado à demora no tempo de resposta da área responsável em disponibilizar a informação.

O SIC-UFF também recebeu 2 (dois) pedidos que foram reencaminhados para outros órgãos da Administração Pública, uma vez que não faziam parte do escopo de atuação desta Universidade.

No que diz respeito à aferição do grau de satisfação dos cidadãos e usuários deste SIC, apresentamos a seguir os dados obtidos durante o ano de 2021.

Dos 272 pedidos de acesso à informação, apenas 45 solicitantes (16,54%) responderam ao questionário de pesquisa de satisfação. De acordo com a figura a seguir, o grau de satisfação do usuário contempla uma escala de 1 a 5.

Figura 1 - Nível de satisfação do usuário SIC-UFF



4. TRANSPARÊNCIA ATIVA

A LAI estabelece que as informações de interesse coletivo ou geral devem ser divulgadas de ofício, de forma espontânea e proativa, independente de solicitações. Além disso, prevê um rol mínimo de informações que os órgãos e entidades públicas devem, obrigatoriamente, divulgar na internet. Tais informações devem ser disponibilizadas no menu de primeiro nível do site principal da instituição com o título “acesso à informação”, cujo objetivo é oferecer ao cidadão um padrão que facilite a localização e obtenção dos dados de seu interesse.

Dos 49 itens a serem cumpridos, a UFF já cumpre 44, ocupando a 36ª posição¹ no ranking dentre 103 Universidades Federais (Institutos Federais de Ensino Superior – IFES), Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia (IFETs), além do Colégio Pedro II e de dois Centros Federais de Educação Tecnológica (CEFET). Ressalta-se que mesmo não cumprindo todos os itens, a UFF mantém um percentual superior comparando com as outras IFE ou ao próprio Governo Federal, conforme demonstrado a seguir.

Figura 2 – Percentual de cumprimento de itens (Governo Federal/IFE/UFF)

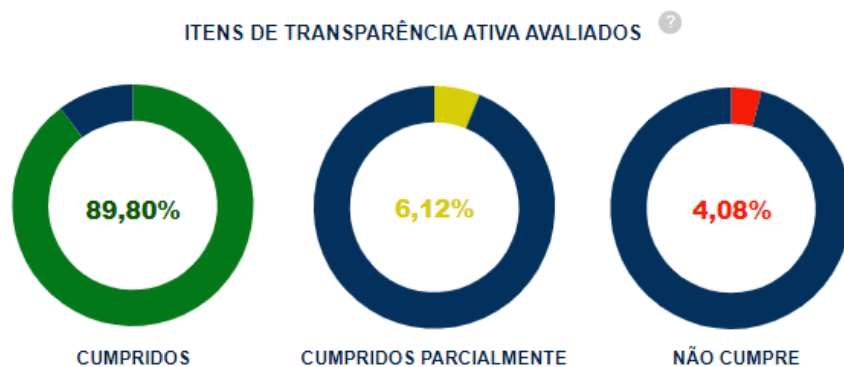


Fonte: [Painel de Monitoramento da LAI](#)

¹ Dados obtidos no Painel de Monitoramento da LAI (Dezembro/2021).

A figura a seguir mostra algumas informações sobre os itens de transparência ativa.

Figura 3 – Itens de Transparência Ativa da UFF avaliados pela CGU



Fonte: [Painel de Monitoramento da LAI](#)

5. SÉRIES HISTÓRICAS

Em nove anos de regulamentação da Lei de Acesso à Informação, a UFF recebeu **2.388 pedidos de acesso à informação** (16/05/2012 a 31/12/2021). Desse total, 99,92% dos pedidos foram respondidos e o tempo médio de resposta é de 21,48 dias. A seguir, apresentamos as séries históricas dos últimos cinco anos dos indicadores mais relevantes e que refletem o perfil do SIC-UFF.

Gráfico 9 - Número de pedidos de acesso à informação

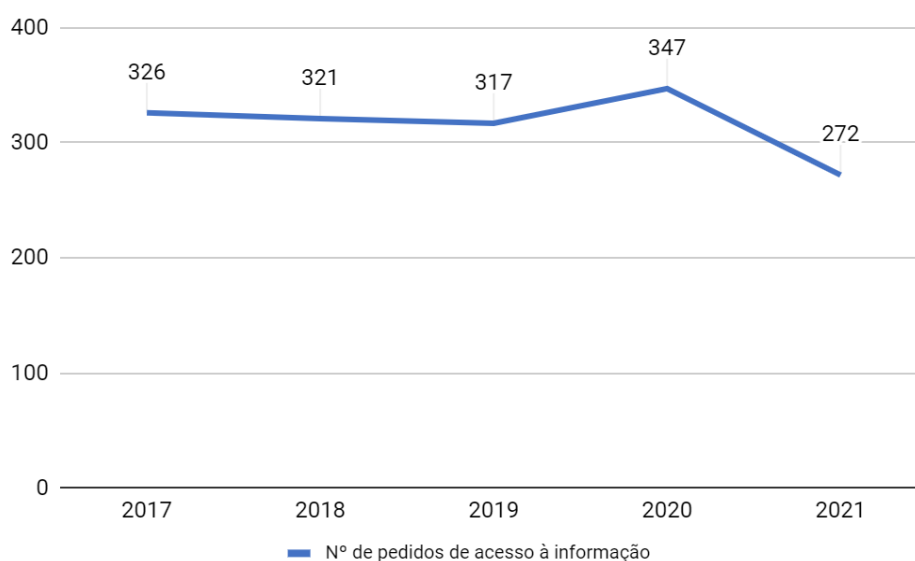


Gráfico 10 - Total de solicitantes

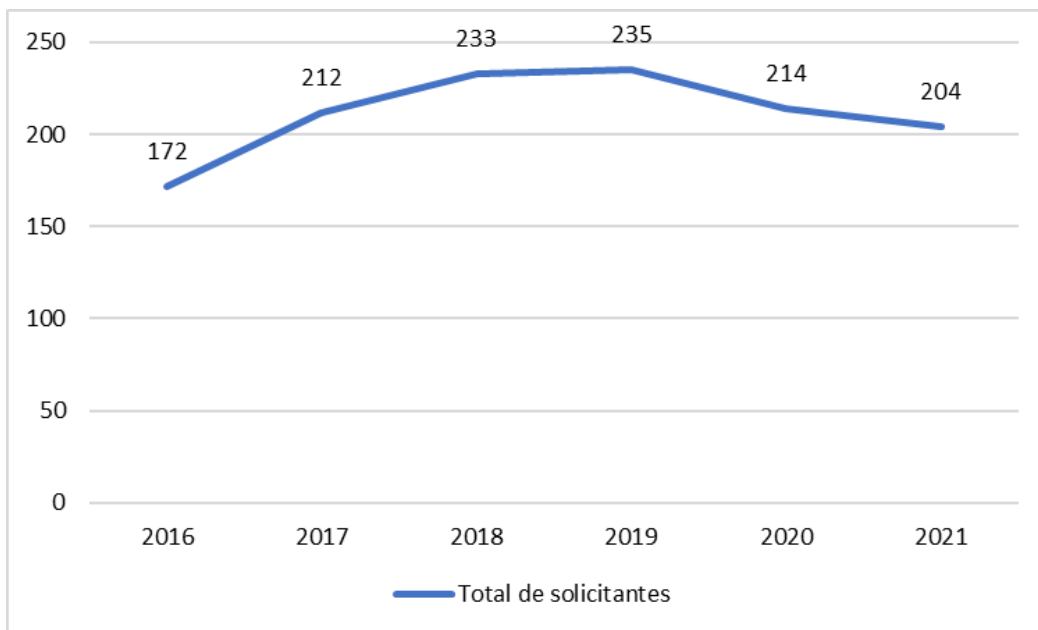


Gráfico 11 - Tipo de solicitante

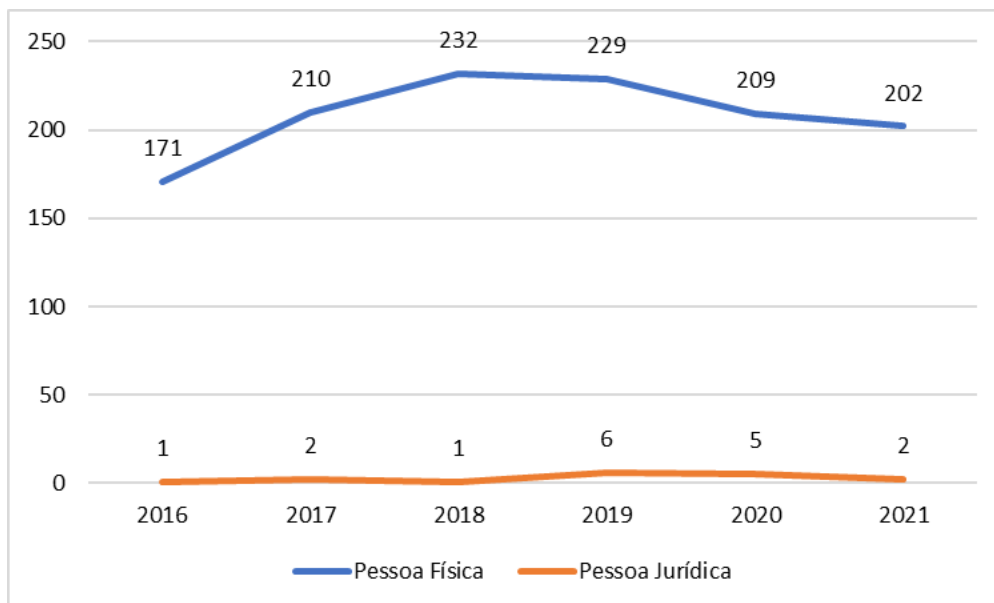


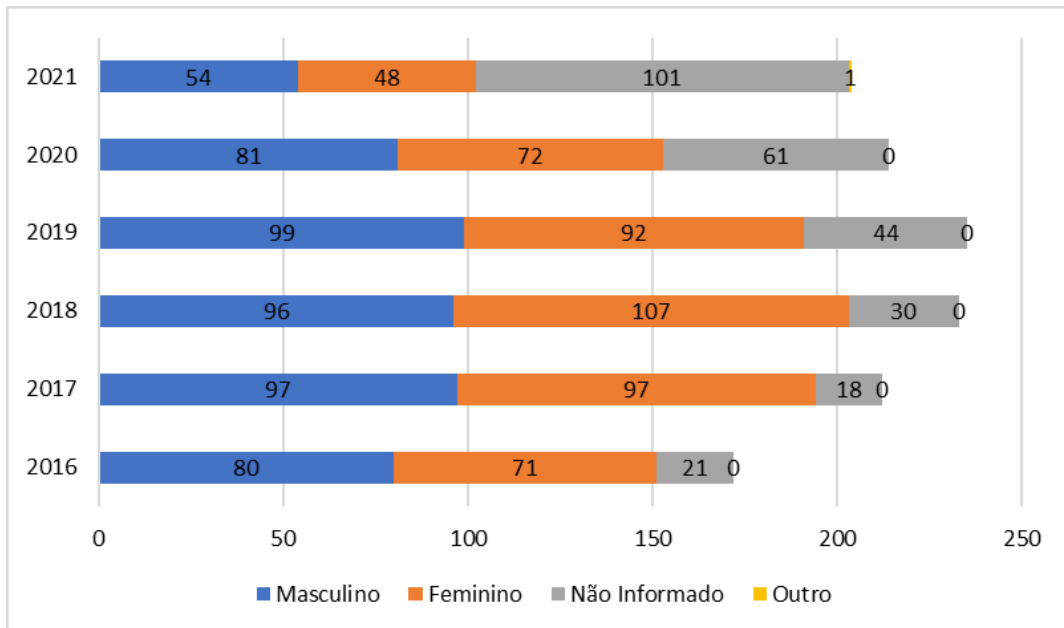
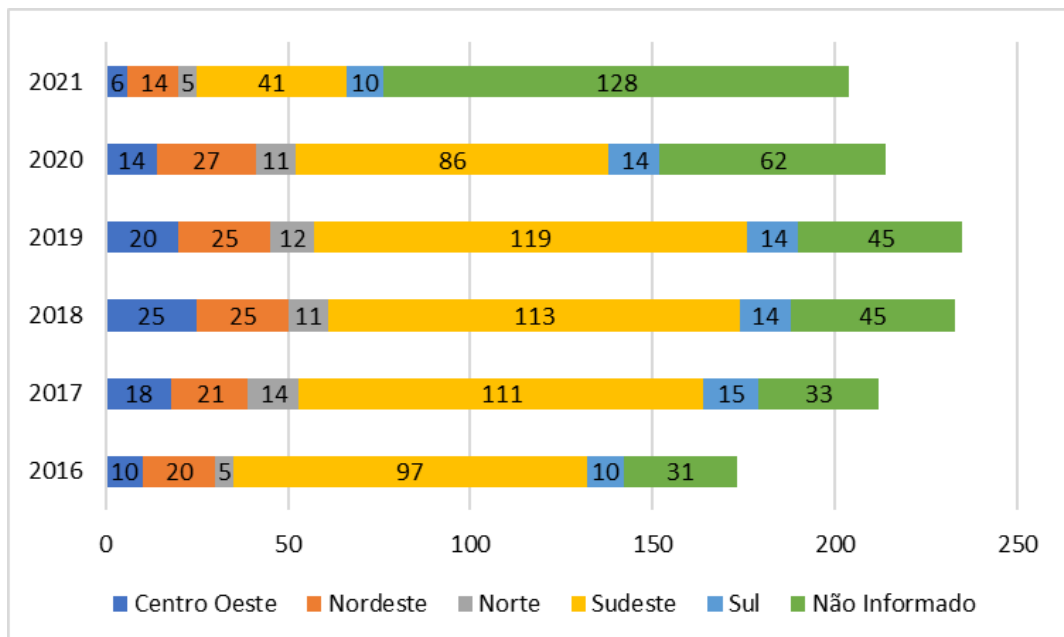
Gráfico 12 - Solicitante por gênero**Gráfico 13 - Solicitantes por localidade**

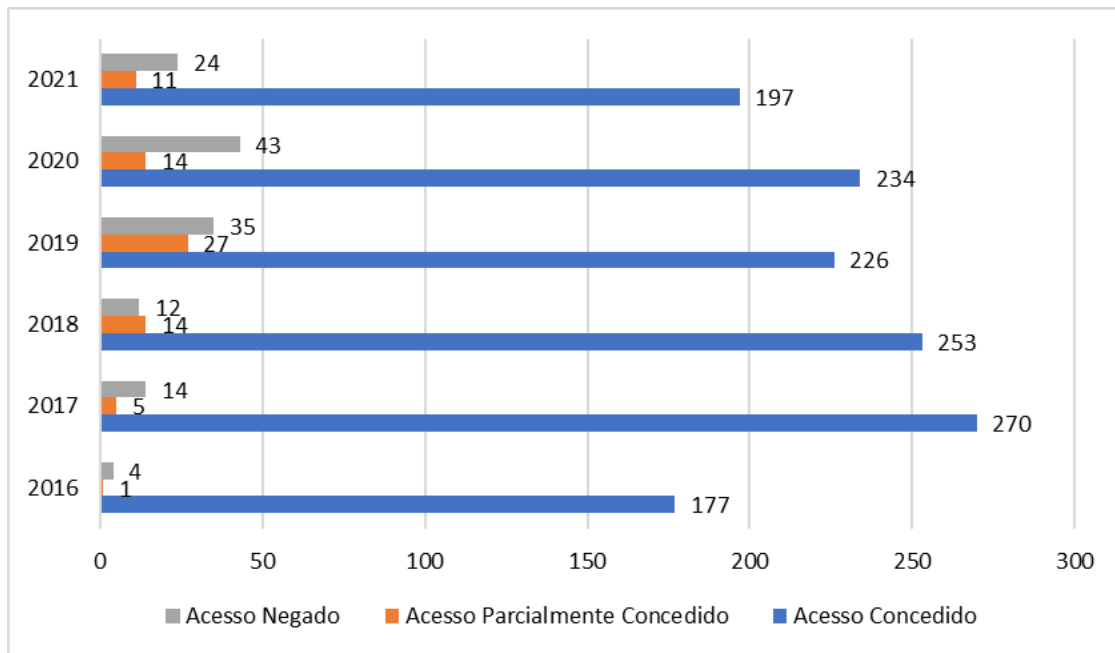
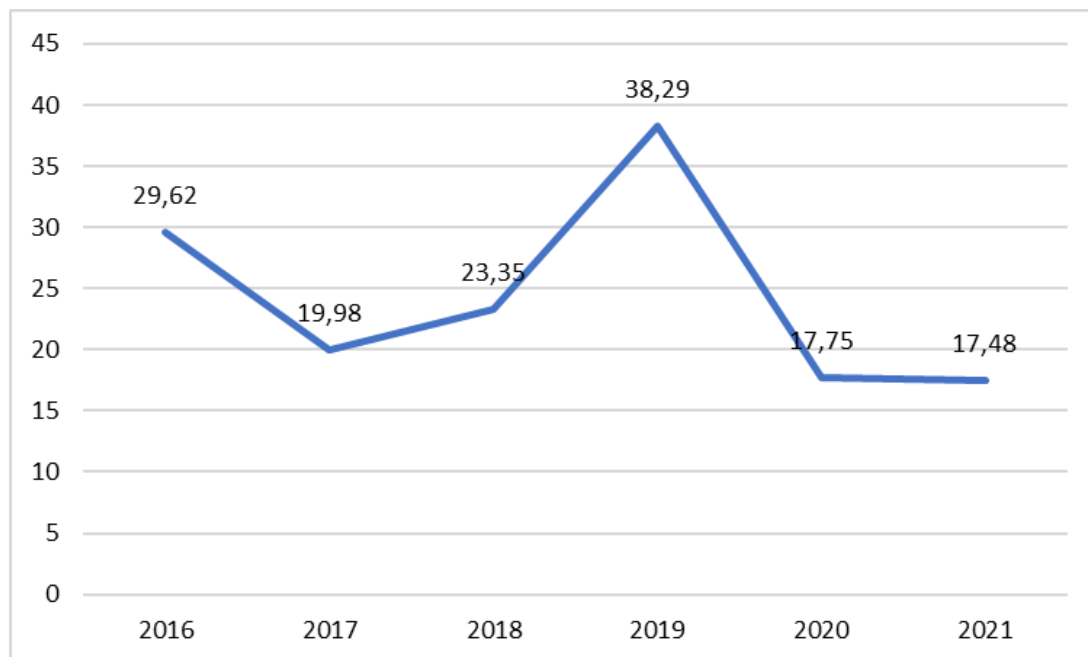
Gráfico 14 - Resposta Conclusiva (Acessos concedidos e negados)**Gráfico 15 - Tempo médio de resposta (em dias)**

Gráfico 16 - Recursos interpostos

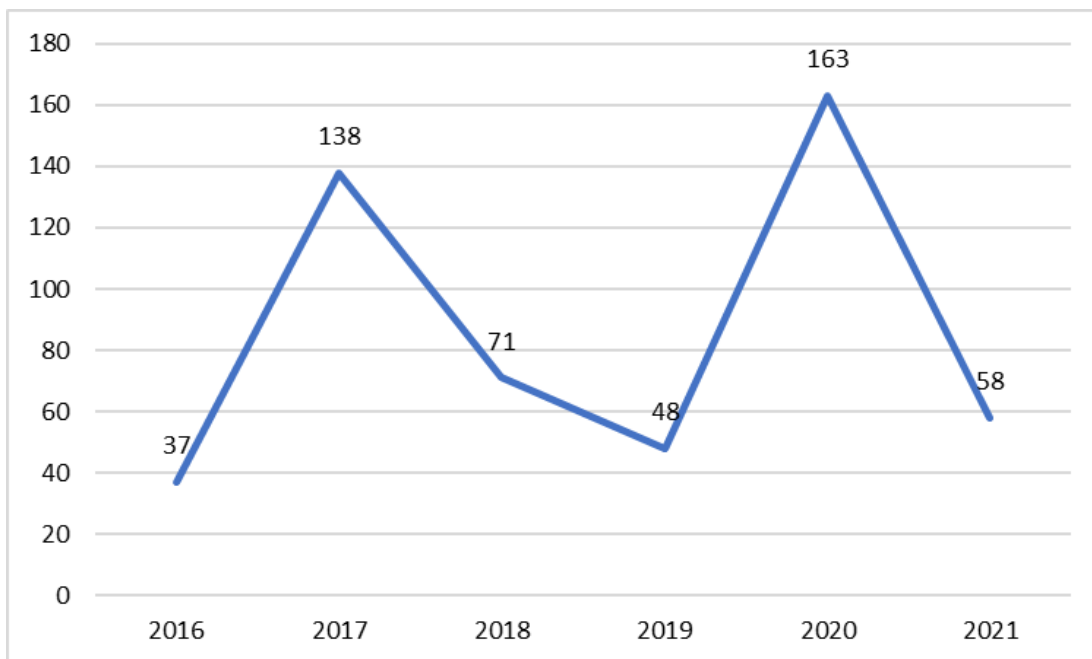


Gráfico 17 - Instâncias recursais

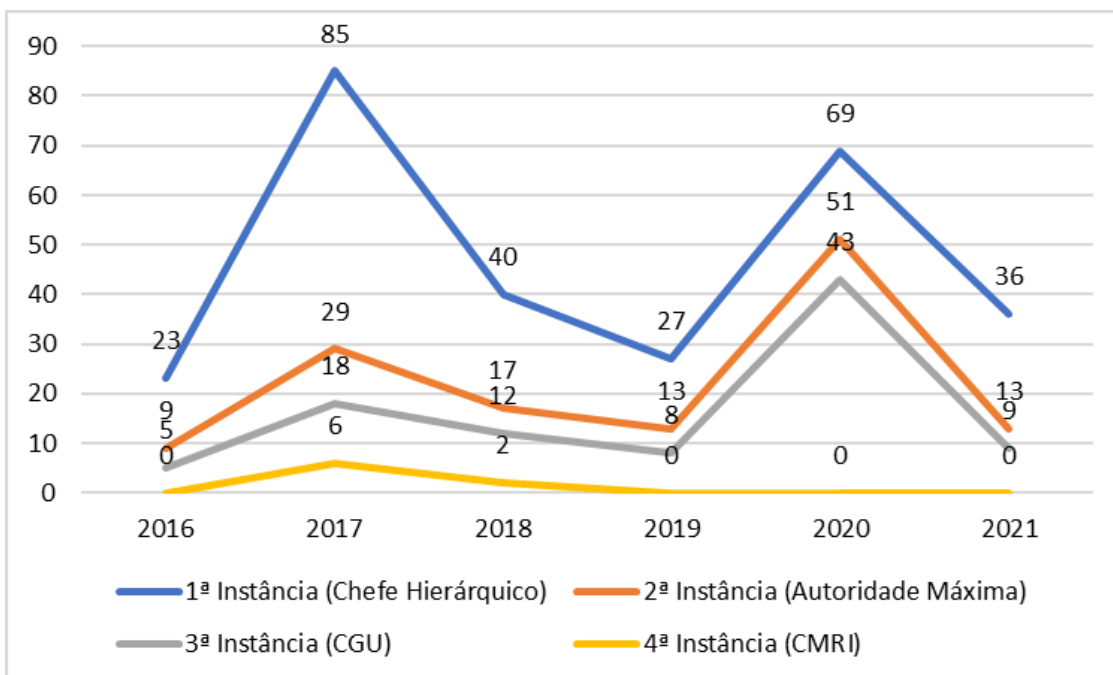
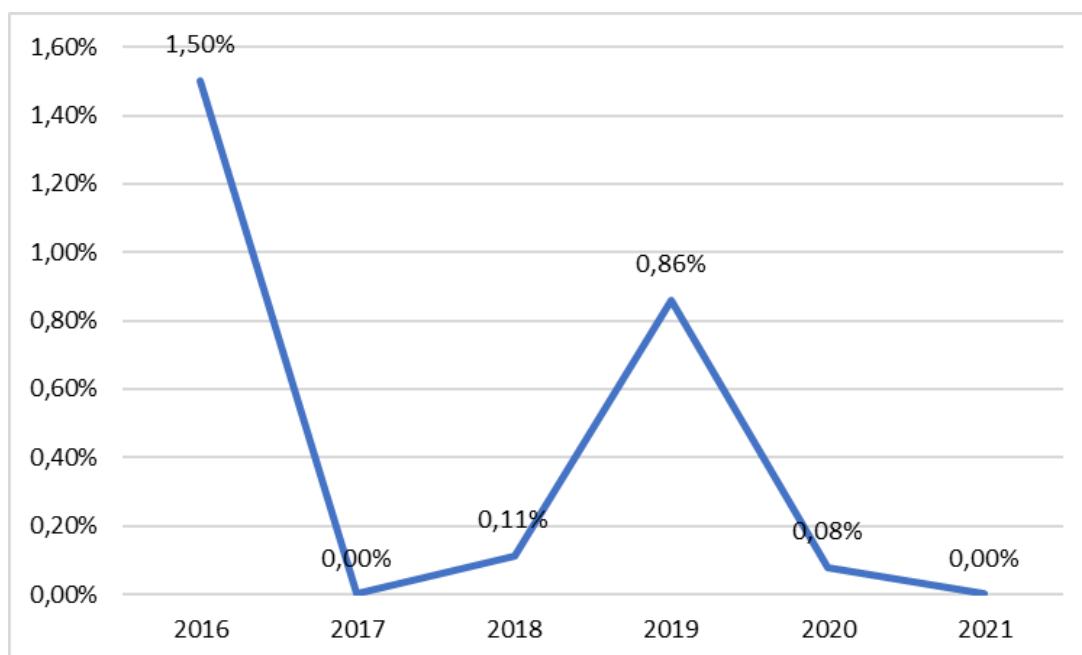


Gráfico 17 - % de omissões de resposta

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

É importante considerar que o ano de 2021, assim como o ano anterior, também foi desafiador para o cumprimento das atividades previstas para o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), da UFF. Destaca-se aqui, o trabalho em parceria com a Ouvidoria-Geral da UFF e Autoridade de Monitoramento da LAI, principalmente na atuação junto às áreas respondentes, o que possibilita a redução nas omissões de resposta, por exemplo, e cumprimento dos prazos previstos em lei.

Contudo, ainda faz-se necessário um melhor entendimento dos aspectos inerentes à transparência pública, proteção de dados pessoais e acesso à informação, para que os gestores se sintam cada vez mais envolvidos no principal propósito de dar publicidade e transparência às decisões de cunho público para a sociedade. Nesse sentido, importa ressaltar que a divulgação de informações públicas sem restrição de acesso e sob a forma de dados abertos é uma das bases para a promoção da transparência ativa na Universidade.

Considera-se também que para melhor desenvolvimento das atividades e melhoria dos serviços neste SIC, frise-se a situação de que atualmente há somente um respondente desse serviço na instituição, que possui uma comunidade de mais de

70.000 pessoas, entre docentes, discentes, técnicos-administrativos e demais colaboradores.