



## **Servidor, receba direcionamento claro e simples com a Carta de Serviços da UFF**



Procurando orientação sobre um serviço ou atendimento específico oferecido aqui na UFF para você, servidor(a)? A [Carta de Serviços](#) é o local adequado para que o técnico administrativo ou docente encontre toda a informação almejada. A página reúne, por meio de quadros temáticos, centenas de serviços, além de indicar o setor responsável pelo processamento e encaminhamento de requisições e demandas dos servidores.

Lançado em 2019, o serviço contribuiu na redução de dúvidas que chegam através do e-mail, na melhoria da integração ao SEI e na organização interna do fluxo de trabalho dos servidores.

A Carta de Serviços da UFF é intuitiva, organizada e possui vários facilitadores de acesso e também existe a possibilidade de avaliação da qualidade de serviço a ser preenchida na própria página. Para cada serviço são disponibilizados: telefone, e-mail, definição, usuários, etapas para utilização, dentre outras informações.

Outro ponto levado em conta no arranjo da informação disponível na página foi a ordenação por tipo de serviço mais requisitado pelos servidores. Na seção Gestão de Pessoas, por exemplo, informações sobre o Programa de Auxílio-Qualificação, Progressão por Capacitação Profissional, Incentivo à

Qualificação e Isenção de taxa e gratuidade em cursos de pós-graduação bancados pela UFF aos servidores foram dispostos no início da tabela. Juntos, esses serviços foram acessados mais de 82 mil vezes.

### Unidades administrativas são responsáveis pela inserção dos dados

A atualização da Carta de Serviços deve ser feita constantemente pelas Pró-reitorias e Superintendências, que têm autonomia para a realização do cadastro de um serviço, por meio de servidores ou profissionais contratados designados pela chefia máxima da unidade para tal atribuição. Os servidores designados deverão ter login e senha de acesso ao site institucional como gestor de conteúdos.

Lembrando que a Ouvidoria da UFF solicita atualização para as áreas específicas, sempre que se verifica alguma informação incompleta ou inexistente. Portanto, a unidade responsável pelo serviço é quem deve atualizar e pormenorizar as informações no site. Para mais informações, acesse a [Cartilha da Carta de Serviços ao Usuário](#) desenvolvida pela UFF, por meio da atuação da EGGP, Ouvidoria e SCS.

## De olho na UFF

### Participe até hoje (30/11) da construção do Código de Conduta Ética

A consulta pública é aberta a toda comunidade, incluindo técnicos administrativos e docentes, sobre o conteúdo que vai vigorar futuramente na universidade. Neste momento, é possível sinalizar a concordância ou não sobre cada artigo/anexos do Código de Conduta Ética. Para responder o formulário, os integrantes da comunidade universitária devem estar obrigatoriamente logados no e-mail institucional (@id.uff). O formulário está neste [link](#).

#INTEGRIDADE SOMOS TODOS NÓS

**MERITOCRACIA: UM DOS PILARES NA BUSCA DA CULTURA DE INTEGRIDADE**

Clique aqui e saiba mais

FIQUE DE OLHO! | Integridade pública interessa a todos | [www.gov.br/cgu/integridade](http://www.gov.br/cgu/integridade)

uff Universidade Federal Fluminense

## Informes

[UFF implementa processos no SEI relacionados à licença por motivo de afastamento do cônjuge](#)

[UFF e Prefeitura de Niterói celebram parceria estratégica para o avanço da educação na cidade](#)

Veja todos os informes

## Acontece na UFF

### Novembro negro- Ciclo de Formação Docente

Dia 30/11, das 19h às 20h. Mesa-redonda sobre "Políticas e práticas educacionais antirracistas na educação básica e no ensino superior", de forma on-line, através da plataforma MEET. [Clique aqui e saiba mais.](#)

### Espectáculo Teatral - Ficções

Reapresentação da premiada peça com Vera Holtz, que tem como ponto de partida o livro "Sapiens – uma breve história da humanidade". O enredo leva o público a refletir sobre a própria existência, no que é real ou inventado e no porquê a humanidade segue insegura e sem saber para onde ir. Ingressos à venda. Curta apresentação de 01/12 a 10/12, 18h ou 20h, no Centro de Artes da UFF. [Mais informações aqui](#)

Dúvidas e sugestões de pauta: [dms.scs@id.uff.br](mailto:dms.scs@id.uff.br) ou 2629-5249

Você está recebendo este email porque está cadastrado na lista de contatos da Universidade Federal Fluminense

[Veja todos os eventos](#)

Caso não tenha recebido alguma edição, [visualize aqui](#)

