

# **RELATÓRIO DE GESTÃO 2021**

## **ESCOLA DE GOVERNANÇA EM GESTÃO PÚBLICA**

**UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE**

**Reitor:** Antônio Claudio Lucas da Nóbrega

**Vice-Reitor:** Fabio Barboza Passos

**Pró-Reitora de Gestão de Pessoas:** Aline da Silva Marques

**Diretor da Escola de Governança em Gestão Pública:** Alexandre Bomfim dos Reis

### **Equipe de Capacitação**

**e-mail:** [sdpr.dda.eggp@id.uff.br](mailto:sdpr.dda.eggp@id.uff.br)

Carolina Lobo dos Reis Melo

Eunice de Castro Silva

Felipe Crespo de Lima

Lara Mucci Poenaru

Letícia Queiroz Arruda

Tobias José dos Santos

### **Equipe da SANT**

**e-mail:** [sant.dda.eggp@id.uff.br](mailto:sant.dda.eggp@id.uff.br)

Jaqueline Helena Couto Schuenck

Láís Faria de Oliveira

Marianna de Aguiar Estevam do Carmo

Marta Cavalcante Assumpção Moniz

Solange Barbosa Bittencourt

### **Secretaria da EGGP**

**e-mail:** [eggp.progepe@id.uff.br](mailto:eggp.progepe@id.uff.br)

Katia Regina Pereira Machado

Stephanie Heringer Lima Ribeiro

# Relatório de execução das ações de desenvolvimento 2021

## Escola de Governança em Gestão Pública

### Introdução

A Escola de Governança em Gestão Pública – EGGP foi criada pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da Universidade Federal Fluminense para elaborar e executar as políticas de desenvolvimento de pessoas e atender as necessidades de capacitação e qualificação dos servidores efetivos desta universidade.

O presente relatório é elaborado considerando os resultados alcançados pelas equipes de capacitação e da Seção de Análise Técnica – SANT.

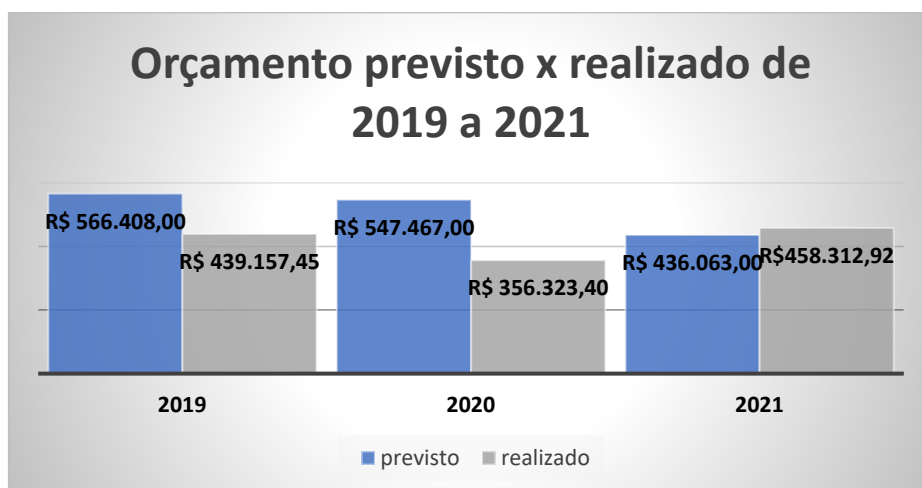
### 1. Aspectos Financeiros

Atualmente a EGGP planeja e executa as ações de desenvolvimento considerando, em parte, o recurso da Ação Orçamentária 4572 disponibilizada anualmente pelo Governo Federal que tem a seguinte a ementa:

Realização de ações diversas voltadas ao treinamento de servidores, tais como custeio dos eventos, pagamento de passagens e diárias aos servidores, quando em viagem para capacitação, taxa de inscrição em cursos, seminários, congressos e outras despesas relacionadas à capacitação de pessoal.

Os principais programas e ações planejadas com o recurso da ação orçamentária 4572 em 2021 foram: o [Apoio a Iniciativas de Capacitação](#), o [Programa de Auxílio-Qualificação da UFF](#), o [Programa de Qualificação Institucional](#) e o pagamento de [Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso](#).

#### 1.1 – Orçamento previsto x realizado de 2019 a 2021



Percebe-se pelo item 1.1 que a EGGP não executou todo o recurso da capacitação previsto em 2019 e 2020. O realizado ficou abaixo nestes anos, principalmente, pela dificuldade de gerenciar o recurso do novo Programa de Qualificação Institucional – PQI que teve uma demanda abaixo do esperado nos três anos. Em 2021 foi possível rever o planejamento e realocar o recurso não utilizado em outras ações e programas. Para obter mais detalhes sobre o recurso investido em 2021 acesse este [link](#) de transparência.

## Principais ações desenvolvidas pela Equipe de Capacitação

### 2. Cursos desenvolvidos pela Equipe de Capacitação

#### Resumo 2021

<b>Ações de capacitação ofertadas</b>	17
<b>Número de turmas</b>	32
<b>Vagas ofertadas</b>	1.189
<b>Inscrições efetivadas</b>	1075
<b>Número de capacitados</b>	736
<b>Ações em desenvolvimento</b>	6

#### 2.1 Ações de capacitação ofertadas

<b>1</b>	Curso Uso do SEI (10 turmas)
<b>2</b>	Curso Uso e produção de RED
<b>3</b>	Curso Descomplicando o Google Classroom e produzindo videoaulas (2 turmas)
<b>4</b>	Curso Classroom e Meet descomplicados
<b>5</b>	Curso Direito Administrativo Básico
<b>6</b>	Curso Governança e Gestão de Riscos
<b>7</b>	Oficina: Os Desafios na Inclusão de Estudantes com Deficiência, Transtornos Globais do Desenvolvimento e Necessidades Educacionais Específicas em Sala de Aula: Possibilidades e Demandas
<b>8</b>	Proiac - 7ª Oficina de Desenvolvimento Docente para Professores em Estágio Probatório
<b>9</b>	Oficina Aprendizagem Baseada em Equipes no presencial e no online: adaptações e desafios
<b>10</b>	Oficina Avaliação no Ensino On-line

11	Oficina Interdisciplinaridade On-line
12	Curso Princípios da Educação On-line
13	Oficina De Heteroidentificação
14	Curso Processo Administrativo Disciplinar
15	Curso Plano de Desenvolvimento de Unidade (2 turmas)
16	Curso Práticas Inclusivas de Atendimento ao Público e Experiências em Acessibilidade na Sala de Aula do Ensino Superior
17	Curso Direito Administrativo Avançado

## 2.2 Ações de capacitação em desenvolvimento

1	Curso Processos de Gestão de Pessoas na UFF: uma visão estratégica e integrada da gestão da força de trabalho técnico-administrativa pautada no modelo de gestão de pessoas por competência
2	Curso Iniciando o Serviço Público na UFF - Elaboração de ebook interativo
3	Curso Implantação e integração dos sistemas AtoM e Archivematica na UFF-consultoria
4	Curso Introdução à EAD e Produção de Material Didático
5	Curso Sistema de Concessão de Diárias e Passagens - SCDP
6	Curso Gestão de Unidades Acadêmicas da UFF: Estrutura Organizacional, Sistemas e Rotinas

## 3. Outras Ações

Atualização da curadoria de cursos on-line;

II Seminário Científico;

Análise das Demandas de Desenvolvimento Institucional - DDIs;

Elaboração do Plano de Desenvolvimento de Pessoas – PDP 2022;

Preenchimento do PDP 2022 no sistema do SIPEC ;

Parceria Arquivo Nacional;

Parceria IBGE/ENAP em rede;

Formulário de Pesquisa de Interesse - cursos de capacitação EGGP 2021;

Formulários de pesquisa voltados aos coordenadores de curso e diretores de unidade com intuito de aperfeiçoar trilha pedagógica de ações de capacitação de gestores;

Preparação de editais de chamada pública para seleção de instrutores e conteudistas para ações de capacitação de gestores (coordenadores de curso e diretores de unidade);

Participação do Grupo de Trabalho para construção do site EGGP e AVA;

Participação nas pautas de Comunicação da Progepe;

Participação na Comissão do SEI-UFF;

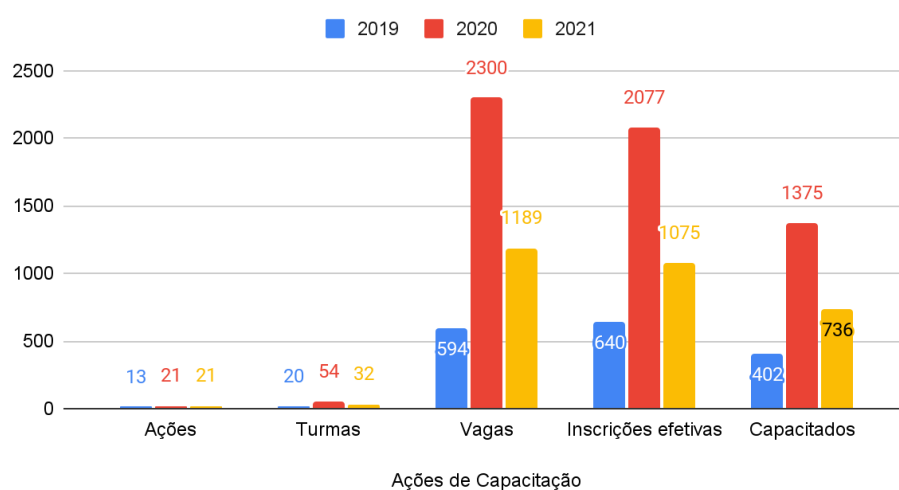
Participação junto à CPTA para desenvolver sistema de gestão por competências;

Participação e revisão da IN - Pagamento de GECC

## 4. Reflexões analíticas

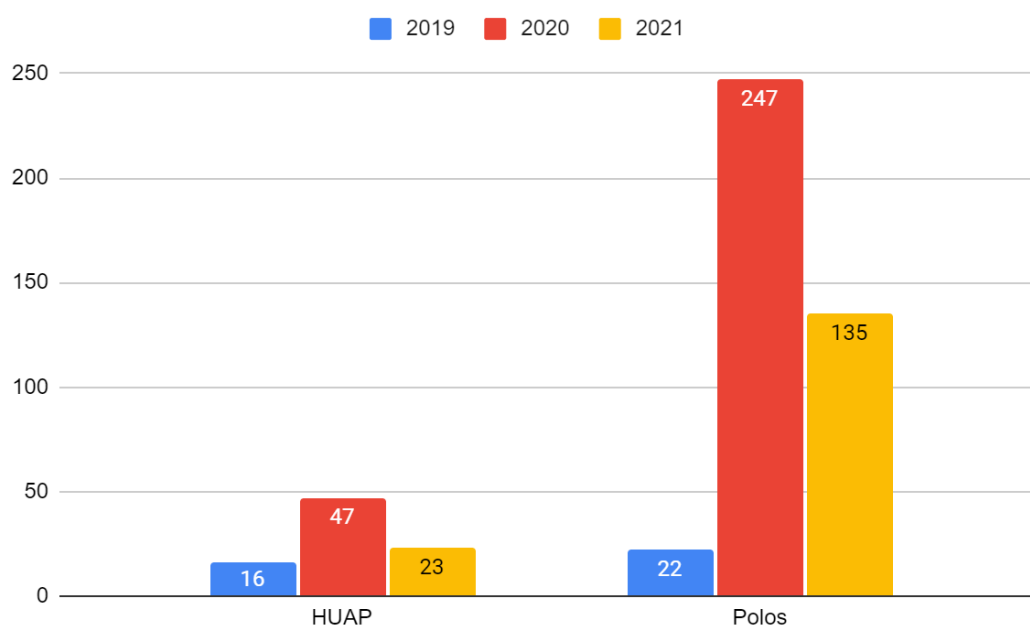
### 4.1 – Evolução 2019 - 2021

2019, 2020 e 2021



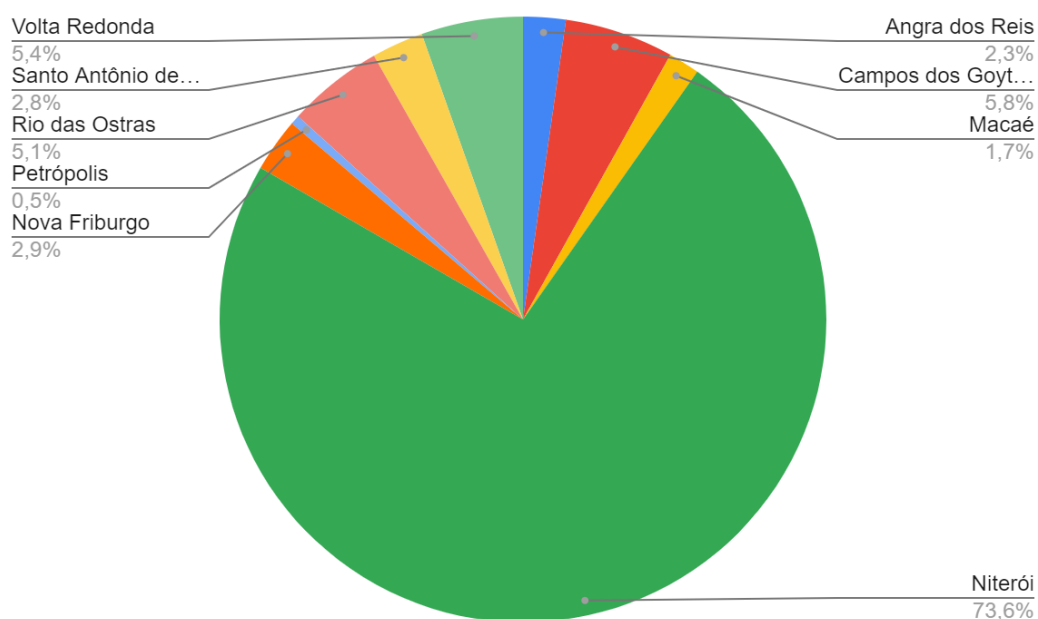
Pelo item 4.1 percebe-se um forte crescimento em 2020 e 2021 na oferta de vagas, inscrições efetivas e certificação por meio dos cursos e eventos organizados pela equipe de capacitação. Os resultados positivos representam os esforços realizados pela equipe para atender as inúmeras demandas de capacitação por conta do advento da pandemia do coronavírus, principalmente, em treinamento para o uso de tecnologias de ensino remoto. Além disso, foram implementadas novas parcerias para ampliar a oferta de cursos, com destaque para o curso de Metodologias Ativas com o Instituto Federal Fluminense, o curso de Educação a Distância e Produção de Material Didático com o Arquivo Nacional e o Edital da AGIR-UFF.

#### 4.2 - Servidores capacitados HUAP e polos 2019 a 2021



O item 4.2 traz um importante dado sobre a capacitação de servidores nos últimos 3 anos acerca da ampliação na certificação nos Polos (campi do interior do estado) e Hospital Universitário Antônio Pedro. Em 2020 e 2021 é perceptível o crescimento, principalmente nos Polos. Um dos motivos para a obtenção dos resultados positivos é a nova política de comunicação da EGGP e da PROGEPE voltada para os servidores da UFF e a ampliação na oferta de vagas em cursos com ensino a distância ou online.

#### 4.3 - Inscritos por Campi 2021



O item 4.3 mostra como as inscrições nos cursos de capacitação foram distribuídas pelos campi da UFF. Niterói por ser o campus com o maior número de servidores teve maior participação nas ações de desenvolvimento.

#### 4.4 - Números do II Seminário Científico dos Servidores da UFF

DADOS SEMINÁRIO	2019	2021
INSCRITOS	104	175
SUBMISSÕES	53	28
APRESENTAÇÕES	43	26
GTS	4 eixos 8 salas	5 eixos 7 salas
CERTIFICAÇÕES	156	170

O item 4.4 trata dos números alcançados com as duas edições do seminário científico. Este evento tem relevante papel no engajamento dos servidores da UFF em políticas estratégicas para o fomento de pesquisas científicas que visam, principalmente, a reflexão em temáticas que se debruçam sobre os desafios da gestão universitária.

#### 5. Novas Rotinas de Trabalho

Utilização de Plataforma de gerenciamento de eventos (Even3);
Utilização de Plataforma de stream (Streamyard);
Criação e utilização de Canal do Youtube da Equipe de Capacitação (agendamento de lives, upload de vídeos, gerenciamento de permissões);
Utilização da plataforma Classroom;
Utilização da plataforma Teams;
Atualização e envio de dados servidores capacitados para Transparência UFF.

#### Principais ações desenvolvidas pela equipe de Seção de Análise Técnica – SANT/EGGP

#### 6. Resumo das principais atividades

##### 6.1 Dados quantitativos de todos os processos da SANT em 2021

Tipo de processo	Autuados	Deferidos	Indeferidos	Tempo médio de tramitação
Apoio a Iniciativas de Capacitação	31	15	16	61 dias

<b>Horário Especial</b>	17	15	2	5 dias
<b>Incentivo à Quaificação</b>	285	234	25	9 dias
<b>Isenção de Taxas e Gratuidade</b>	87	78	9	2 dias
<b>PQUFF</b>	149	109 (86 contemplados)	40	60 dias*
<b>Progressão por Capacitação</b>	565	494	71	9 dias

## 6.2 Análise qualitativa dos processos da SANT

Processo/atividade	Análise
<b>Apoio a Iniciativas de Capacitação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Edital lançado em maio de 2021;</li> <li>- Cursos somente em EAD, devido à pandemia do coronavírus;</li> <li>- Cursos para servidores individuais, grupos de servidores e <i>in company</i>;</li> <li>- A quantidade de processos DEFERIDOS foi menor que a de INDEFERIDOS porque servidores do mesmo setor abriram processo individualmente e eram orientados a abrir processo em grupo ou fazer curso <i>in company</i>, dessa forma, os processos individuais tinham que ser indeferidos;</li> <li>- Total de servidores capacitados: 55.</li> </ul>
<b>Horário Especial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Em 2020 foram 46 processos autuados, sendo 42 até o início da pandemia.</li> <li>- Em 2019 foram 45 processos de setembro a dezembro.</li> <li>- É possível observar como a pandemia afetou diretamente a procura por este serviço.</li> </ul>
<b>Incentivo à Quaificação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mantido o percentual de deferimentos e indeferimentos;</li> <li>-Porém, tivemos uma queda de 21% de autuação de novos processos em relação à 2020. O que pode ter motivado essa queda?</li> </ul>
<b>Isenção de Taxas e Gratuidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Em 2021 teve um aumento de 15% dos pedidos de Isenção de Taxas e Gratuidade;</li> <li>- O percentual de indeferimentos passou de 3% em 2020 para 10% em 2021;</li> <li>- Quais fatores motivaram a maior procura por este tipo de serviço?</li> <li>- Quantos servidores foram aprovados no processo eletivo, quantos se matricularam e quantos continuaram seus estudos?</li> <li>- Qual é o desempenho dos servidores que ingressaram na pós-graduação usando deste serviço?</li> </ul>
<b>PQUFF</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento de 19% de contemplados em relação a 2020;</li> <li>- Aumento de 9% de processos autuados em relação a 2020.</li> </ul> <p>Destaque para a publicação de DTS com informações sobre a composição da comissão;</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Destaque para a participação de Docentes, nas modalidades Graduação e Doutorado;</li> <li>- Necessidade de adequar o Edital para as diferenças entre a carreira de TAEs e Docentes.</li> <li>- Críticas em relação a financiamento de cursos privados. Necessidade de repensar os objetivos e caminhos do PQUFF para 2022.</li> </ul>
<b>Progressão por Capacitação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento de 12% na procura por este serviço.</li> <li>- Concessões em 2021 por classe: A: 1 C: 23 D: 267 E: 203</li> <li>- Destaque para a publicação de IN de Progressão;</li> <li>- Sugestão para 2022: reforçar as informações sobre motivos de indeferimento no site da EGGP; fazer notas ou um FAQ com estas informações.</li> </ul>

## 7. Outras atividades

### 7.1 Outras atividades desenvolvidas em 2021

**Organização do site da EGGP;**

**Organização dos documentos nos Drives;**

**Reimplantação de percentual de IQ para redistribuídos;**

**Atualização da página de novos servidores**

**Atualização da página de serviços;**

**Elaboração de Edital de AIC e PQUFF;**

**Elaboração de minuta de nova DTS de IQ (a ideia é transformar em IN);**

**Apoio a CPTA nos processos de redistribuição de servidores da UFF;**

**Participação no planejamento e execução do II Seminário Científico;**

**Apresentação da EGGP no Encontro com servidores em estágio probatório e redistribuídos (promovido pela SPSF/CPTA);**

**Participação no planejamento e execução do Seminário da Comissão Permanente de Ações Afirmativas, Diversidade e Equidade (AFIDE/UFF);**

**Organização do site da EGGP;**

**Organização dos documentos nos Drives;**

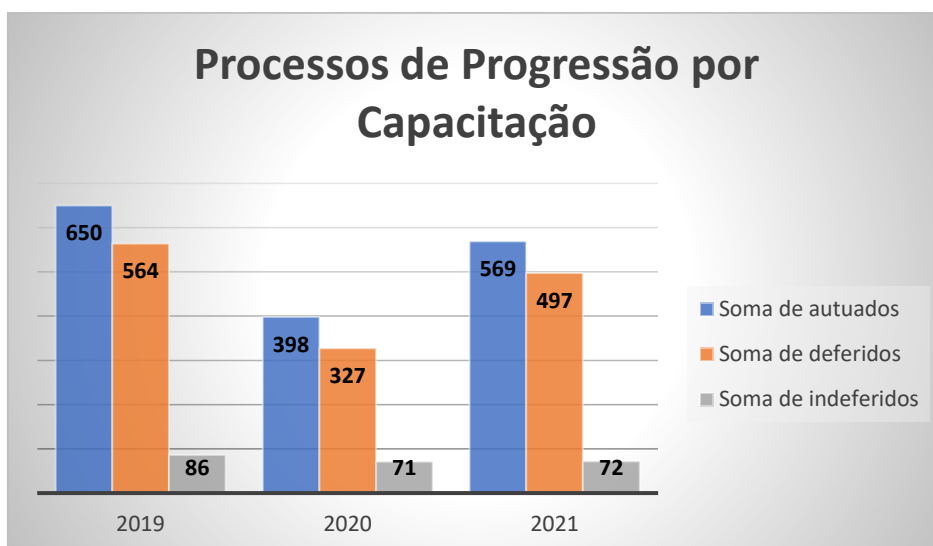
## 8. Análise dos processos de Incentivo à Qualificação, Progressão por Capacitação e do Programa de Auxílio-Qualificação considerando os últimos 3 anos

## 8.1 Processos de Incentivo à Qualificação atuados em 2019, 2020 e 2021



Em relação aos processos atuados (2019 a 2021) de Incentivo à Qualificação, item 8.1, percebe-se certa redução no quantitativo durante o período da pandemia (2020 e 2021). Vale destacar que o serviço e o atendimento ao público seguiram o fluxo previsto, uma vez que este serviço tramita no SEI. A redução possivelmente está relacionada às interrupções momentâneas das atividades acadêmicas presenciais até a migração para o modelo de ensino remoto, o que certamente gerou algum retardo na certificação/diplomação dos servidores estudantes.

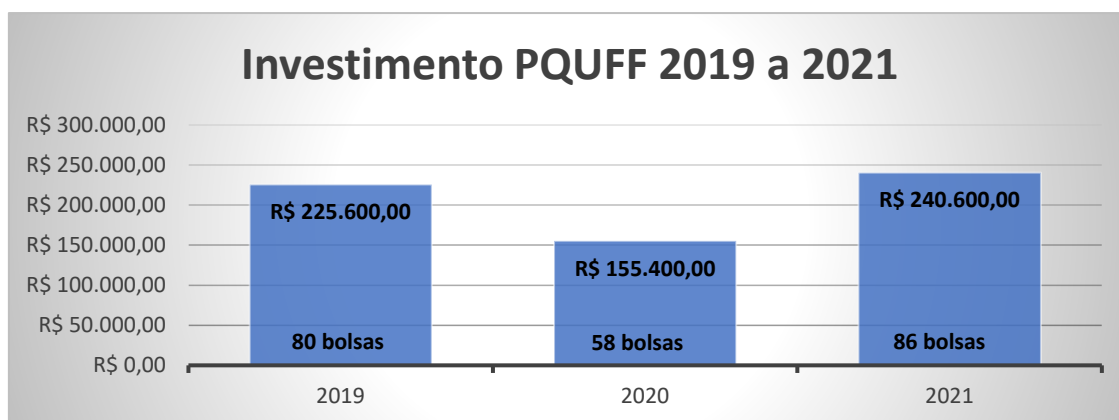
## 8.2 Processos de Progressão por Capacitação em 2019, 2020 e 2021



Considerando o item 8.2 percebe-se que os processos atuados de Progressão por Capacitação tiveram um quantitativo menor em 2020 e 2021 durante o período da pandemia, no entanto, não foi por conta do trabalho remoto praticado pela equipe da

SANT, pois este processo tramita no SEI e o atendimento aos servidores ocorreu normalmente durante a pandemia via e-mail.

### 8.3 Concessão de bolsas PQ-UFF em 2019, 2020 e 2021



Em relação ao item 8.3 percebe-se que o Programa de Qualificação da UFF manteve o investimento na qualificação dos servidores com valores superiores ao previsto nos respectivos editais que foram na ordem de R\$150.000,00 em cada ano. Para conhecer o edital PQUFF 2021 acesse o [link](#).

## 9. Outros

O Programa de Universalização de Línguas Estrangeiras para servidores (PULE Servidores) em parceria com a PROGEPE iniciou importante ação de introdução à língua estrangeira tendo em vista a considerável demanda pela capacitação do corpo técnico da universidade e objetivando o desenvolvimento das habilidades linguísticas necessárias para fortalecimento do processo de internacionalização da UFF, assim como a relevância do aprimoramento dos servidores técnico-administrativos para prestar um atendimento de excelência ao público fazendo uso de línguas estrangeiras em suas unidades de lotação.

O programa alcançou os seguintes resultados em 2021:

Curso	Servidores certificados
FRANCÊS	23
ALEMÃO	12
ITALIANO	14
ESPAÑHOL	22
INGLÊS	17
<b>TOTAL</b>	<b>88</b>

## 9.1 Programa de Qualificação Institucional – PQI

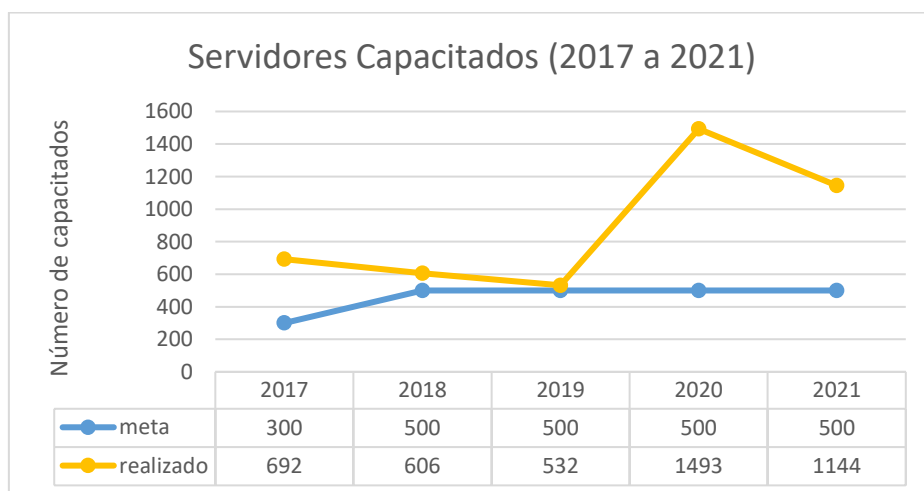
O PQI pretende elevar o grau de educação formal dos servidores da UFF por meio do acesso à pós-graduação, *stricto sensu*, objetivando qualificar servidores em diferentes áreas do conhecimento para que sejam mais críticos e reflexivos em relação aos processos de trabalho apresentando soluções para os desafios no serviço público.

Em 2021, 9 (nove) vagas foram preenchidas, mais detalhes acesse o [link](#).

## 10. Conclusão

Considerando o conjunto das atividades planejadas e executadas no [Plano de Desenvolvimento de Pessoas – PDP 2021](#), bem como o trabalho das equipes da Capacitação e da Seção de Análise Técnica – Santa Escola de Governança em Gestão Pública – EGGP em 2021 supera a meta prevista para o ano, item 10.1 e executa um pouco mais que 100% do orçamento previsto no item 1.1.

### 10.1 Servidores Capacitados: Meta x Realizado de 2017 a 2021.



Percebe-se pelo item 10.1 que a Universidade Federal Fluminense alcançou todas as metas do ano de 2017 a 2021 implementadas por meio da Ação Orçamentária 4572.

Considerando o dado de 2021, 1144 certificados/capacitados, deve-se verificar os resultados dos itens 4.1, 4.4, 6.2 (Apoio a Iniciativas de Capacitação – AIC), 8.3 (ano de 2021), 9 e 9.1.

Vale destacar o ano de 2020 e 2021, que apesar da pandemia os 15 servidores da EGGP estabeleceram inúmeras parcerias internas e externas a UFF para atender a necessidade emergencial de capacitação em Novas Tecnologias da Educação e Gestão para que os

servidores Docentes e Técnico-Administrativos estivessem mais preparados para desenvolverem atividades acadêmicas e administrativas de forma remota e o resultado foi muito superior à meta estabelecida em 2020 e 2021.