



Glossário de indicadores da implantação do Sistema Eletrônico de Informações na UFF

INDICADOR	DESCRIÇÃO
Economia de custo com materiais e impressão	Valor aproximado de redução de despesas com folhas de papel e outros materiais, bem como custos de impressão para os processos gerados.
Economia de tempo em dias	Diferença entre o tempo estimado de tramitação dos processos físicos e o tempo médio dos processos eletrônicos já concluídos.
Número de folhas economizadas	Valor aproximado do total de folhas que seriam usadas nos processos físicos, agora tramitados pelo SEI.
Número de processos abertos no SEI	Número de processos eletrônicos gerados no sistema.
Pessoas capacitadas para o uso do sistema	Número de servidores e servidoras que concluíram o curso de capacitação interna, ofertada pela EGGP aos servidores dos setores que já tiveram os processos implantados no SEI.
Tempo médio de tramitação de um processo em dias	Média aritmética do tempo de tramitação de todos os processos gerados no SEI. Tramitação é o conjunto de atos, medidas e diligências prescritas para o andamento de um processo.
Tipos de processos implantados	Número de processos da universidade que já foram devidamente mapeados, testados, revisados e implantados no SEI.

