

## **UFF divulga tira-dúvidas via chat para o período da reconsideração dos editais da Assistência Estudantil 2024**

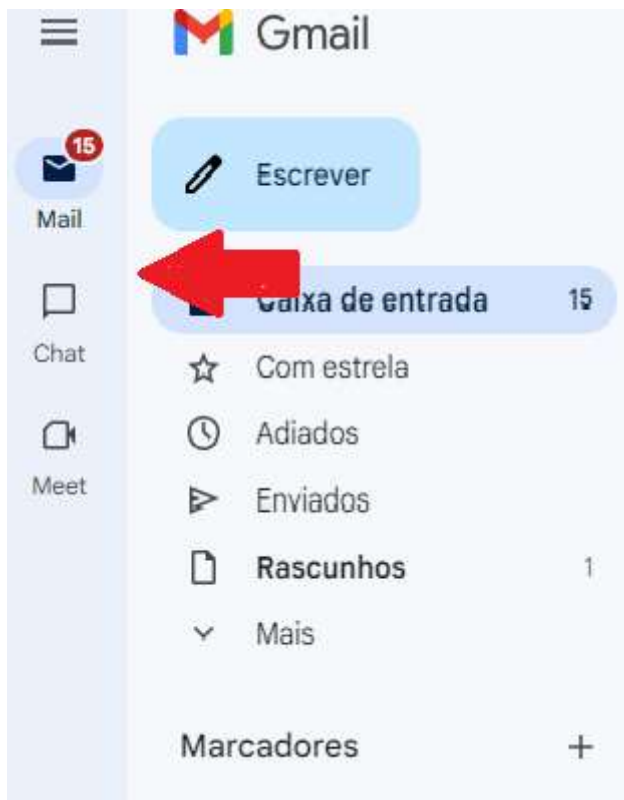
A Divisão de Programas Sociais/Proaes/UFF abriu espaço para as (os) estudantes com pedidos indeferidos nos editais da Assistência Estudantil 2024 (editais nº 28, 29, 30, 31, 32, 33 e 34) tirarem dúvidas acerca da fase de reconsideração via chat. A proposta é estabelecer um canal dinâmico para auxiliar as (os) estudantes que precisam solicitar a reconsideração da sua avaliação e estão com alguma dúvida e/ou dificuldade. O canal estará disponível na terça-feira (23/01) e na quarta-feira (24/01) das 09h às 17h.

Lembramos que a solicitação de reconsideração deve ser realizada pelo SisBol até as 23h59min do dia 24/01.

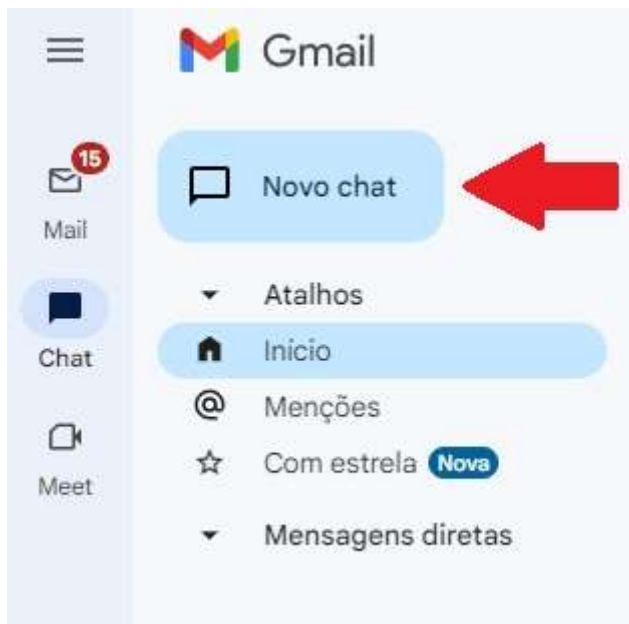
Para ser respondido via chat, basta entrar com seu e-mail do Iduff, clicar no menu à esquerda no ícone “chat”, clicar em “novo chat” e adicionar o e-mail: [edital.dps.proaes@id.uff.br](mailto:edital.dps.proaes@id.uff.br)

Segue passo a passo:

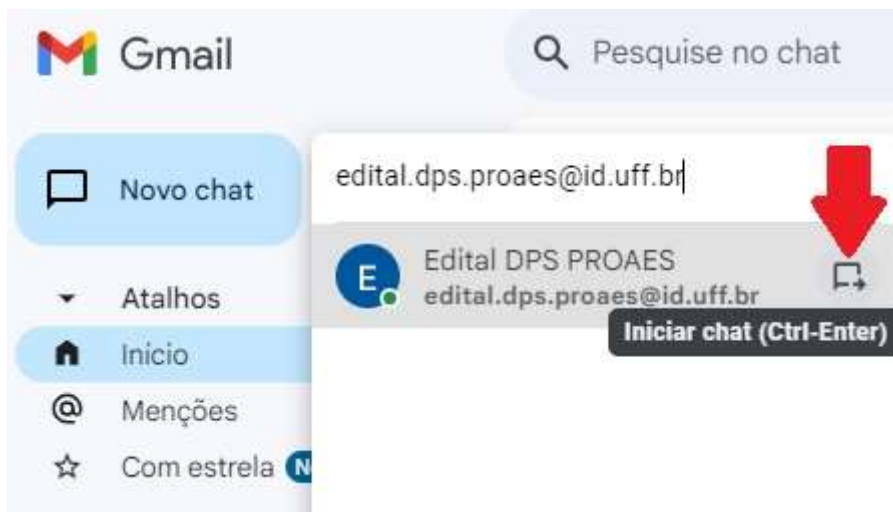
- 1- Acesse seu e-mail do iduff e entre com login e senha.
- 2- No menu à esquerda busque o ícone “chat”:



3- Clique no ícone “chat” e depois em “novo chat”:



4- Digite o e-mail do [edital.dps.proaes@id.uff.br](mailto:edital.dps.proaes@id.uff.br) e clique no ícone “iniciar chat”:



5- Pronto: O chat será aberto e você pode tirar suas dúvidas.

←  Edital DPS PROAES ▾



Lembramos que continuamos a atender também via e-mail e presencialmente no campus do Gragoatá, no pilotis do bloco P, das 09h às 17h00.