**ANEXO IV- INDICE DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

Os serviços prestados pela Contratada serão avaliados quanto à produtividade de referência, sendo a mesma expressa através de avaliação mensal. Essa produtividade será analisada através do Indicador de Produção (IMR), que irá avaliar o desempenho e qualidade do serviço de Manutenção Preventiva (IMR-MP) e Tempo de Atendimento da Manutenção Corretiva/Emergencial (IMR-T), ambos prestado pela Contratada.

|  |
| --- |
| **INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR-MP)** |
| **Escopo Indicador:** Manutenção Preventiva de Geradores (IMR-MP). |
| **Item** | **Finalidade** |
| **Finalidade** | Cumprimento dos serviços de Manutenção Preventiva, relacionados no Termo de Referência e nas Especificações Técnicas, conforme rotinas estabelecidas pela Fiscalização.  |
| **Meta a cumprir** | 100% dos serviços solicitados nas Ordens de Serviço emitidas. |
| **Instrumento de medição** | Ordens de Serviço. |
| **Forma de acompanhamento** | Através das Ordens de Serviço abertas e concluídas dentro do período de referência, devidamente avaliadas pela Fiscalização.  |
| **Periodicidade** | Gerador - Mensal |
| **Mecanismo de cálculo** | **%** de Serviços Concluídos dentro do mês de referência **= Σ Total de Serviços Concluídos no Mês de Referência X 100****Σ Total de Serviços Estabelecidos para o Mês de Referência** |
| **Inicio da vigência** | 30 dias após a emissão da Ordem de Início dos Serviços.  |
| **Faixas de ajuste no pagamento** | Faixa 01 – IMR de 90% a 100% = 0% de desconto na fatura. Faixa 02 – IMR de 80% a 89% = 2% de desconto ma fatura.Faixa 03 – IMT de 60% a 79% = 4% de desconto ma fatura.  |
| **Sanção** | Abaixo de 60% dos serviços – Sanções conforme Termo de Referência. |
| **Observações** | Os serviços medidos para fins de avaliação do Indicador de Produção estarão concentrados no somatório das Manutenções Preventivas em Geradores.  |

|  |
| --- |
| **INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR-T)** |
| **Escopo Indicador:** Tempo de Atendimento à Manutenção Corretiva/Emergencial sob demanda (IMR-T). |
| **Item** | **Finalidade** |
| **Finalidade** | Garantir o atendimento imediato à demanda emergencial solicitada.  |
| **Meta a cumprir** | 90 Minutos.  |
| **Instrumento de medição** | Ordens de Serviço Aberto com escopo de Corretiva/Emergência.  |
| **Forma de acompanhamento** | Através das Ordens de Serviço abertas e concluídas dentro do tempo de referência, devidamente avaliada pela Fiscalização.  |
| **Periodicidade** | Condicionado a ocorrência de ação Corretiva ou emergencial.  |
| **Mecanismo de cálculo** | Tempo de Atendimento da Ocorrência.  |
| **Inicio da vigência** | Imediatamente após a assinatura do Contrato.  |
| **Faixas de ajuste no pagamento** | Faixa 01 – T ≤90min - 0% de desconto na fatura. Faixa 02 – 90min ≤ T ≤ 2h = 2% de desconto ma fatura.Faixa 03 – T≥ 2h = 4% de desconto ma fatura.  |
| **Sanção** | Se o T≥ 2h por duas ocorrências seguidas, aplicar sanção conforme Termo de Referência. |
| **Observações** | Os serviços medidos para fins de avaliação do Indicador de Produção estarão concentrados no Tempo (T) de atendimento às ocorrências de manutenções corretivas/emergenciais, que serão realizadas sob demanda.  |

Niterói, 09 de junho de 2021.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Assinatura]