

TERMO DE ABERTURA DO PROJETO	
NOME DO PROJETO: CIÊNCIA DE DADOS NA UFF	

Sumário

1 Objetivos deste documento	1
2 Situação atual e justificativa do projeto	1
3 Objetivo Geral do projeto & Conexão com PDI	2
4 Objetivos específicos do projeto	2
5 Fases e principais marcos do projeto	2
6 Partes interessadas do projeto	3
7 Restrições	3
8 Fatores Críticos de Sucesso	3
9 Riscos	3
10 Membros da equipe responsável pela execução	3

1 Objetivos deste documento

- Autorizar o início do projeto “**Ciência de Dados na UFF**”
- Identificar principais responsáveis
- Definir fases e entregáveis
- Documentar requisitos iniciais, principais entregas, fatores críticos de sucesso e restrições.

2 Situação atual e justificativa do projeto

A atualidade global e brasileira apresentam aspectos cada vez mais complexos que advém do crescimento populacional, bem como do considerável aumento das diferentes expressões da diversidade humana impactando o ambiente organizacional como ambiente social no qual o mesmo está inserido. A Universidade pública, especificamente a UFF, se enquadra nessa situação.

A Universidade Federal Fluminense (UFF) atingiu um considerável tamanho em termos de seu corpo discente (aproximadamente 57.000 alunos de graduação, 15.000 em cursos de pós-graduação *lato-sensu* e 8.000 em cursos de pós-graduação *stricto-sensu*), corpo docente (aproximadamente 3.600) e corpo técnico (aproximadamente 6.000), o que constitui uma comunidade que reflete a complexidade da sociedade atual com características cada vez mais diferenciadas e de natureza única, com problemas que requerem soluções específicas.

Esse gigantismo da UFF pode ser representado não somente pelo tamanho da sua comunidade mas também pelo tamanho de seus bancos de dados, da quantidade de sistemas de informação que apoiam a administração, mas que ainda carecem de habilidade suficiente para apoiarem a tomada de decisão, a eficiência e a eficácia das soluções propostas e das estratégias elaboradas.

As abordagens e práticas tradicionais para elaboração de estratégias, processos e controles não mais se adequam ou são insuficientes para responder às demandas de uma organização cada vez mais global, com enormes interatividades sociais por meio de redes sociais.

Nesse cenário, a possibilidade de ocorrer problemas de comunicação entre os diversos atores envolvidos, que tendem a interpretar os problemas e a propor soluções a partir do próprio ponto

TERMO DE ABERTURA DO PROJETO	
NOME DO PROJETO: CIÊNCIA DE DADOS NA UFF	

de vista. Isso cria obstáculos de diferentes ordens: conceitual, ideológica, de linguagem e política, podendo criar armadilhas de gestão difíceis de serem compreendidas e gerenciadas no dia-a-dia.

A utilização dos recursos públicos deve respeitar os princípios: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. A Administração Baseada em Evidências, uso intensivo de dados e métodos quantitativos de análise para melhoria da tomada de decisão, melhora as decisões administrativas otimizando a alocação dos recursos e aumentando a compreensão da realidade através de visualizações e narrativas.

3 Objetivo Geral do projeto & Conexão com PDI

"When performance is measured, performance improves. When performance is measured and reported back, the rate of improvement accelerates" (Lei de Pearson).

Segundo essa lei, o simples ato de medir e reportar resultados impulsiona as organizações na busca da melhoria de performance. O desenvolvimento de *dashboards* para os indicadores relacionados no PDI da UFF contribuirá diretamente na melhoria desses indicadores.

Desta forma, o objetivo geral do programa é **desenvolver e implementar ferramentas que permitam a otimização da análise dos dados** de forma a acarretar uma melhor tomada de decisão por parte dos gestores da Universidade Federal Fluminense e a divulgação de seus resultados de maneira mais clara e precisa.

4 Objetivos específicos do projeto

O Programa deverá promover a implementação de projetos de sistemas analíticos voltados para:

- Visualização e monitoramento de indicadores através de *dashboards* e *storytelling*;
- Condução de experimentos para avaliar estratégias de gestão antes de sua implantação;
- Condução de estudos analíticos voltados para a compreensão de fenômenos através dos dados;
- Previsão de resultados de indicadores e prescrição de ações corretivas através de otimização;
- Coleta e transformação de dados para uso em processos de descoberta de conhecimento.

5 Fases e principais marcos do projeto

O planejamento do Programa será realizado em fases, onde em cada ciclo serão definidos os alvo e projetos que serão priorizados. Após a definição, a equipe de Gerenciamento do Programa será responsável por identificar os participantes necessários para execução das atividades assim como pela elaboração do cronograma.

Abaixo são mostrados os marcos para o planejamento inicial do programa e definição do primeiro ciclo:

Fase ou Grupo de Processos	Marcos / produtos desenvolvidos ou entregas realizadas	Previsão
Iniciação	Formalização do Programa	Mai/2019
Planejamento	Formalização da Equipe de Gerenciamento do Programa	Mai/2019
Planejamento	Definição dos alvos e projetos pertencentes ao primeiro ciclo	Jun/2019

TERMO DE ABERTURA DO PROJETO	
NOME DO PROJETO: CIÊNCIA DE DADOS NA UFF	

Planejamento	Elaboração do Cronograma dos alvos e projetos	Jul/2019
Execução	Início da execução dos alvos e projetos	Jul/2019

6 Partes interessadas do projeto

Nome	Pró-reitoria / Superintendência	Papéis e Responsabilidades no Projeto
Antônio Cláudio Lucas da Nóbrega	GABR	Patrocinador. Aprovar os produtos finais do projeto.
Jose Walkimar de Mesquita Carneiro	PROPLAN	Facilitador e validador. Viabilizar projetos, articular com áreas afetadas e priorizar alvos e produtos.
Eduardo Camilo da Silva	PPGAd	Gerente do projeto. Gerenciar equipe e ações do projeto.

7 Restrições

- O projeto será desenvolvido com equipes próprias da UFF
- Os sistemas e programas desenvolvidos nos projetos estarão sob governança institucional da STI

8 Fatores Críticos de Sucesso

- Disponibilização, por parte dos setores afetados pelos projetos, dos dados necessários.
- Alocação, por parte da equipe do projeto, de horas exclusivas a serem dedicadas na elaboração dos produtos previstos.
- Os produtos planejados deverão respeitar as limitações dos recursos disponíveis para os projetos.

9 Riscos

- Compartilhamento dos recursos das equipes com outras atividades
- Descontinuidade da equipe
- Falta de envolvimento dos setores afetados
- Falta de recursos para os projetos

10 Membros da equipe responsável pela execução

- Coordenação Geral: Eduardo Camilo da Silva (PPGAd)
- Coordenador Estratégico: José Walkimar de Mesquita Carneiro (Coordenadoria de Planejamento e Desenvolvimento - PROPLAN)
- Coordenação Técnica: Hélcio Rocha (STI), João Fanara (SCS), Joel Castro (PPGAd)
- PMO: Núbia Santos (STI) e Márcio Silva (PPGAd)
- Consultores externos: Thiago Diogo (NYU) e Gustavo Almeida (PPGAd, NYU)
- Equipe de desenvolvimento:
- Marcelo Alves (SCS), Leandro Cicco (STI), Ronaldo Padula (PPGAd), Helena Dias (PPGAd), Gustavo Santos (DBA – STI)

TERMO DE ABERTURA DO PROJETO	Universidade Federal Fluminense
NOME DO PROJETO: CIÊNCIA DE DADOS NA UFF	

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Coordenador Estratégico do Projeto		13/05/2019