

Ciencia de la Información en el contexto de las Ciencias sociales, humanas. epistemología, metodología e interdisciplina

Miguel Ángel Rendón Rojas
Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológica
Universidad Nacional Autónoma de México
marr@servidor.unam.mx

Parte I

Importancia de la investigación epistemológica en Ciencia de la Información.

Es necesario realizar este tipo de investigación por tres motivos principalmente:

1. Para un autoconocimiento de la disciplina.
2. Para autoconstruirse.
3. Para la interdisciplina..

La reflexión epistemológica de esta primera parte sigue el siguiente esquema:

Ciencia → Justificación → Método → Metodología → Epistemología → Ontología
→ Filosofía

Ciencia

La ciencia es un sistema de conocimientos. Conocimiento es una creencia verdadera y justificada.

La verdad es una característica de los enunciados. De acuerdo con Aristóteles consiste en la correspondencia del enunciado con la realidad. También se debe distinguir entre la verdad absoluta y la verdad relativa aplicando la dialéctica. La verdad absoluta consiste en que un enunciado es verdadero en unas condiciones determinadas y no puede ser falso. La verdad relativa tiene lugar en cuanto un enunciado solo es verdadero en esas condiciones dadas y puede resultar no serlo en otras.

El conocimiento científico tiene además la característica de poseer una estructura teórica definida en la que se incluyen conceptos, enunciados generales y una interrelación entre ellos.

La función epistemológica de una ciencia son la explicación y predicción científica; así como la comprensión.

Una característica central del conocimiento científico es su justificación, donde por justificar se entiende dar las razones por las que se afirma tal conocimiento. El método es el que proporciona la justificación al conocimiento científico.

Metodología

Así pues la metodología es integrante esencial en la construcción del conocimiento científico. Pero toda metodología depende de una epistemología.

El positivismo acepta un sólo método (empírico, matemático y lógico) y lo absolutiza. Se aplica o debe aplicar a toda área de conocimiento que aspire a ser considerada científica. Paranoia epistemológica.

Feyerabend desde el anarquismo metodológico, defiende la creatividad, la libertad y la imaginación del científico y afirma que no hay método y que todo se vale. Esquizofrenia epistemológica.

Es necesaria la existencia de un método para justificar el conocimiento y la existencia misma de la comunidad científica, pero dicho método no es único y absoluto, sino se emplea el que vaya de acuerdo con el objeto de estudio. Neurosis epistemológica.

Epistemología

La epistemología como rama de la filosofía a su vez depende de la visión que se tenga de esta última. La filosofía es una forma de cuestionar la realidad para dotarla de sentido. Es una cosmovisión que permite estructurar la realidad de determinada manera y al mismo tiempo situarse en ella. Las preguntas que se plantea la filosofía: qué es, por qué es, de qué es, cómo llegó a ser, sobre toda la realidad, la epistemología se las plantea a la ciencia.

Las respuestas a las anteriores preguntas descansan en la ontología. El ser es la raíz que permite tener un punto de orientación en esa cosmovisión. Pero el ser sólo aparece para el hombre como un ser con sentido, sentido que no es creado, inventado, sino construido con base en su ser particular que es histórico, social y dialogante. No es que “no hay hechos, solo interpretaciones” sino “hay hechos interpretados”.

Es por ello que llamo a mi posición realismo dialéctico, porque aunque se reconoce el momento objetivo dado por el ser, al mismo tiempo se reconoce el momento subjetivo, la actividad del sujeto para dotarlo de sentido.

Parte II

Ciencias sociales y humanas (CSyH)

Poseen las características mencionadas de la ciencia: son un conjunto de conocimientos, tienen una estructura teórica, cumplen con la función de comprender su objeto de estudio y utilizan una metodología para justificar ese conocimiento.

La particularidad de este tipo de ciencias está dada en que estudia la realidad humana. La primera condición es respetar al sujeto, no convertirlo en objeto.

El conocimiento de un sujeto es imposible hacerlo con una visión reduccionista ya sea de tipo mecanicista, biológica, psicologista o últimamente robótica o cibernética.

El reto de las CSyH es alcanzar ese conocimiento evitando la mera descripción y la tentación de convertir al sujeto en objeto. Al mismo tiempo debe proporcionar la justificación de su conocimiento con una metodología que fundamente la verdad de sus enunciados. Esa metodología puede emplear entre otros enfoques el pragmatista, constructivista, fenomenológico, social, hermenéutico, lógico.

La metodología y la epistemología utilizada en las CSyH es variada y existe una continua discusión al respecto. Es por ello que no se tiene un paradigma en el sentido de Kuhn. Sin embargo, lejos de ser un defecto y de que de ahí se siga que se encuentren en la etapa precientífica, es una riqueza característica de este tipo de ciencias.

Aceptamos la visión kuhniana de ver el trabajo científico como actividad social; pero rechazamos la inconmensurabilidad y rompimientos paradigmáticos.

Para salvar cierta tradición científica recurrimos a los Programa de Investigación Científica de Lakatos, donde el núcleo central nos proporciona la tradición, y el cinturón protector, la innovación. Hacemos la precisión de que el núcleo central se toma no por consenso, sino porque contiene enunciados verdaderos, conceptos adecuados y permite conocer la realidad que pretende estudiar. Asimismo afirmamos que ese núcleo central no es inmutable, sino que se puede profundizar.

Parte III

Interdisciplina

NO es un invento o una moda sino que surge debido a la naturaleza compleja de un fenómeno. La interdisciplina es necesaria para la construcción de la estructura teórica (conceptos, enunciados, teorías), y para su justificación dada por la metodología, surgiendo de esta manera el problema de la interdisciplina y la metodología.

La interdisciplina no es la extrapolación de un modelo científico de una disciplina a otra, ni el ocultamiento de la falta de identidad de una disciplina. Por el contrario, para que haya interdisciplina es necesario la identidad disciplinar.

Ciencia de la información

Objeto de estudio: Sistema Informativo Documental (SID) formado por la interacción entre Información, Documento, Usuario, Institución Informativa Documental.

Es un fenómeno humano

Información. Se analiza desde un enfoque pragmático porque su existencia se debe al sujeto. Es un ente ideal que existe por la actividad de un sujeto y para el sujeto. *Logos*.

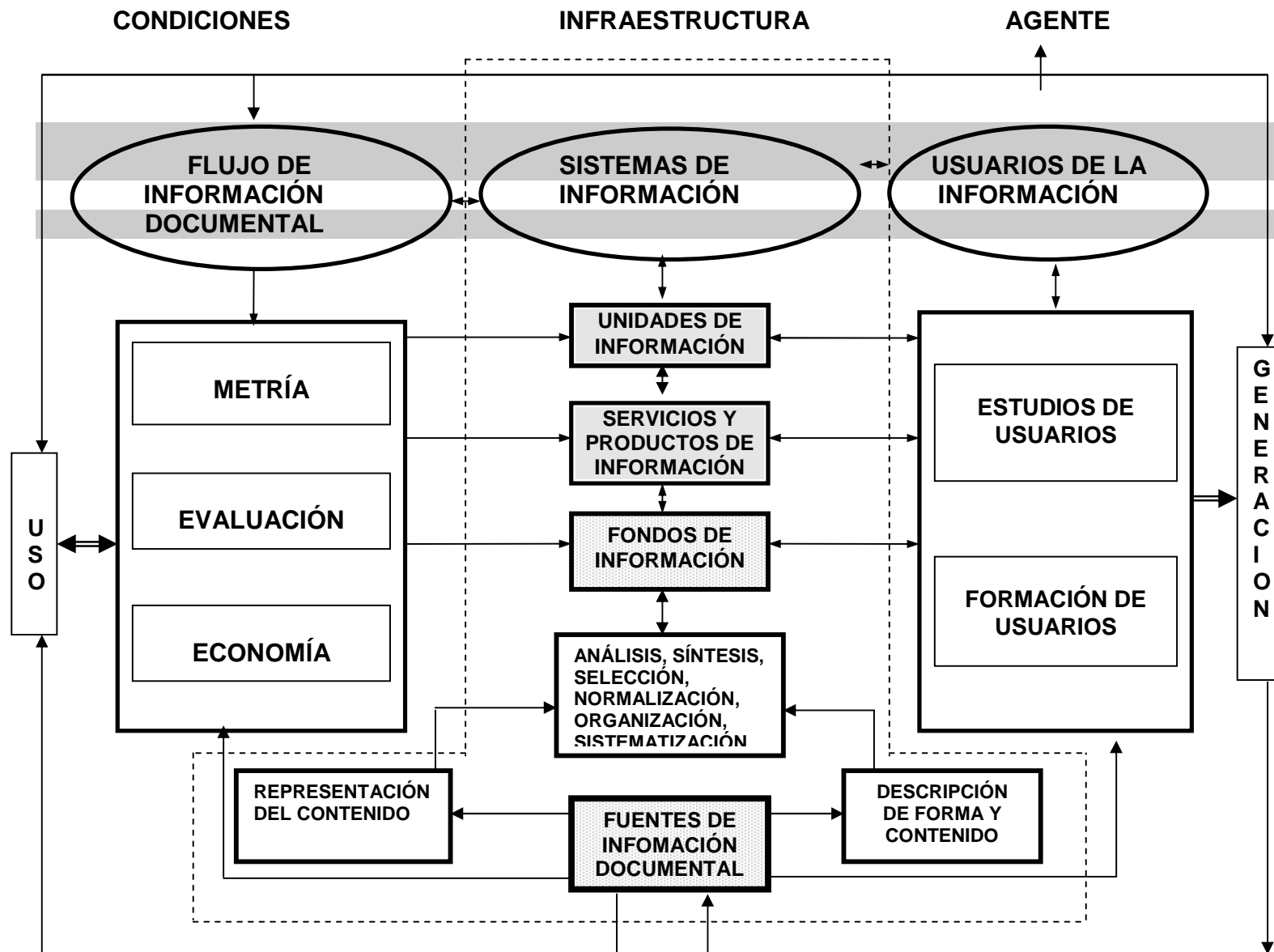
Documento: Objetivación de la información, independientemente de la naturaleza material (tablilla, papiro, pergamino, papel, disco magnético, óptico, etc.) o simbólica (dibujo, pintura, grafía, código binario, etc) y su manifestación fenoménica. Fue hecho exclusivamente para objetivar la información y al mismo tiempo permitir su desobjetivación y de este modo el flujo de información

Diferencia objeto-documento. El primero ontológicamente existe en sí (vasija maya, hormiga, piedra, pintura religiosa, fotografía, carta, etc.), a posteriori se puede tomar como documento.

Usuario: ser humano que tiene una necesidad de información

Institución informativa documental: proporciona las condiciones necesarias para la satisfacción de necesidades de información dentro del SID.

Un esquema de los subsistemas dentro de la ciencia de la información y que al mismo tiempo nos proporciona una visión del campo fenoménico que puede ser estudiado dentro de esta ciencia es el siguiente



Metodología: interdisciplina

Para investigar en Ciencia de la Información es necesario recurrir a diversas disciplinas para estudiar el fenómeno estudiado dada su complejidad y diversa naturaleza:

Información: Lógica
Conocimiento: Epistemología
Lenguaje: Lingüística
Comunicación: Traducción: hermenéutica
Social: Sociología, Teoría crítica
Sistema: Modelación
Gestión: administración
Economía: Mercadotecnia

A continuación se muestra unas relaciones de la Ciencia de la información con otros sistemas y por consecuencia disciplinas que estudian esos sistemas:

